

Tietosuojaseloste: Unelmista totta -ohjelma

Tietosuojaseloste päivitetty 5.12 2024.

1. Rekisterin nimi

SOS-Lapsikylän Unelmista totta -harrastustuen ja opiskelutuen asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjän tiedot

SOS-Lapsikyläsäätiö sr
Kumpulantie 3, 00520 Helsinki
info@sos-lapsikyla.fi
(09) 540 4880

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Ohjelmapäällikkö Päivi Häikiö
Unelmista totta -ohjelman asiakaspalvelu: unelmista@sos-lapsikyla.fi
(044) 493 1672

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sos-lapsikyla.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään lasten harrastustoiminnan ja toisen asteen opiskelijoiden opiskelun tukemisen palvelua varten. Henkilötietojen avulla on mahdollista ylläpitää tukitoimintaa, eli maksaa perheille tukea lasten harrastuskuluihin ja myöntää opiskelijalle tuki hankintaa varten SOS-Lapsikylän keräämistä lahjoitusvaroista.

Perheiltä kerättävää tietoa käytetään avustushakemusten päätöksenteossa, avustusten maksamiseen sekä avustusten käytön seurantaan. Lapsiperheille suunnatun palautekyselyn avulla kerätään anonyymiä palautetta tuen ja harrastuksen vaikutuksista sekä palvelun käytettävyydestä. Tuen tarvetta ja syitä seurataan tilastollisesti anonymisoidun tiedon avulla.

Harrastustoiminnan järjestäjiltä kerättävää tietoa käytetään harrastustarjonnan esittelyyn unelmista.fi -verkkosivustolla sekä tiedottamiseen ja markkinointiviestintään.

Unelmista.fi -verkkosivustolla kävijöitä seurataan tilastollisesti toiminnan vaikuttavuudesta raportoitaessa ja palvelun kehittämiseksi.

6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään suostumukseen perustuen. Palvelua käyttävät perheet luovuttavat itse tarvittavat tiedot avustushakemuksen laatimisen yhteydessä ja hyväksyvät tuen ehdot.

7. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Harrastustukea tai opiskelutukea hakevilta ja saavilta perheiltä rekisterissä hallinnoidaan tarvittavia yhteystietoja, tuettavan harrastuksen tai opintoihin liittyviä taustatietoja (oppilaitos ja opintoala) sekä tuen tarpeen perusteita. Vain hakemusten käsittelyn ja tukien hallinnoinnin näkökulmasta tarvittavia henkilötietoja käsitellään.

Harrastustoimintaa järjestäviltä rekisterissä hallinnoidaan yhteystietoja ja kuvauksia harrastustoiminnasta.

8. Henkilötietojen vastaanottajat

Tietoja käsittelevät SOS-Lapsikylässä vain ne työntekijät, joiden työtehtäviin toiminta kuuluu. SOS-Lapsikylälle tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti.

9. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin ja käytetyt suojatoimenpiteet

Mikäli henkilötietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle on tietoteknisten palveluiden käytön osalta tarpeen sellaisiin maihin, joita EU ei ole todennut turvalliseksi, noudatetaan Euroopan komission tekemiä tietosuojan riittävyyspäätöksiä tai EU-mallisopimuslausekkeita ja niiden käyttöön liittyviä määräyksiä ja ohjeita.

10. Henkilötietojen säilyttämisaika

SOS-Lapsikylä säilyttää harrastustukea saavien tietoja niin kauan kuin lapsella on mahdollista saada tukea unelmista.fi -verkkosivun kautta.

Harrastustukea voi saada 7-17-vuotiaalle lapselle tai nuorelle useamman kerran. Harrastustukihakemuksessa olevat henkilötiedot (nimi, osoite, puhelinnumero) poistetaan sinä vuonna, kun lapsi täyttää 19-vuotta. Samoin toimitaan myös niiden kohdalla, joille harrastustukea ei ole myönnetty. Tiedot tarkastetaan vuosittain. Muita tilastollisia tietoja (ikä, sukupuoli, harrastus ja syyt tuen tarpeelle) säilytetään tämän jälkeen tuen tarpeen ja vaikuttavuuden arvioimiseksi.

Opiskelijoita auttava työntekijä (esim. kuraattori) voi hakea opiskelutukea alle 20-vuotiaille 2. asteen opiskelijoille, harkinnanvaraisesti vanhemmille opiskelijoille. Kertaluonteinen opiskelutuki myönnetään maksusitoumuksena ja sen säilytysaika on viisi vuotta tuen myöntämisestä.

Kun tuen hakijan käyttäjätili on täysin käyttämätön kaksi vuotta ja tilin alla ei ole yhtään hakemusta tai kaikki käyttäjätilin alla olevien hakemusten tiedot on anonymisoitu, koko käyttäjätili poistetaan.

Taloushallinnossa henkilötietoja sisältävät aineistot (maksutiedot) säilytetään kirjanpitolain mukaisesti kuusi (6) vuotta viimeksi vahvistetun tilinpäätöksen jälkeen, jonka jälkeen tiedot tuhotaan ja poistetaan tietosuojaohjeistuksen mukaisesti.

SOS-Lapsikylä poistaa rekisteristä henkilön tiedot myös, jos asianomainen itse vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. Tällöin henkilö ymmärtää, että myös avustamisen mahdollisuus päättyy. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää SOS-Lapsikylää säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

Harrastustoimijan tietoja säilytetään niin kauan kuin harrastustoimija haluaa esitellä tarjontaansa verkkosivulla. SOS-Lapsikylä on oikeus poistaa tiedot, mikäli avustustoiminta ei jatku kyseisellä paikkakunnalla tai harrastustoimija toimintaan ei voida myöntää tukea.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Tiedot tallennetaan aina rekisteröidyn suostumuksella. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennetut tiedot itselleen tiedoksi. Tiedot poistetaan, mikäli rekisteröity sitä pyytää. Tietojen tallentamiseen annettu kirjallinen suostumus voidaan peruuttaa olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään. Suostumuksen voi perua joko kirjallisesti tai suullisesti.

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröidyn mielestä häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä ei toimita tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon osoitteessa <https://tietosuoja.fi>.

13. Henkilötietojen lähde / mistä henkilötiedot on saatu

Harrastus- ja opiskelutukeen ja sen hakemiseen liittyvät tiedot tallennetaan henkilön itsensä antamien tietojen ja suostumuksen perusteella.

Perheet voivat olla yhteydessä mm. koulukuraattoriin tai sosiaalityöhön avustuksen hakemiseksi SOS-Lapsikylän harrastustukitoiminnan yhteistyöpaikkakunnilla. Perheille on kerrottu yhteydenoton yhteydessä tietojen tallentamisesta. Perheet voivat myös tehdä SOS-Lapsikylälle tukihakemuksen suoraan unelmista.fi –sivuston kautta.

14. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin.