

Turvallisemman tilan periaatteet SOS-Lapsikylän digityössä

SOS-Lapsikylän digityössä noudatetaan yhteisiä turvallisemman tilan periaatteita. Kahden välisissä keskusteluissa esimerkiksi chateissa, sosiaalisen median yksityisviesteissä ja Ylitse MentorAppissa on enemmän tilaa harjoitella esimerkiksi korrektia puhetapaa, kun taas digityön sosiaalisen median kanavien feedissä kaikille näkyvän kommentoinnin täytyy noudattaa syrjimättömyyden periaatteita. Nämä turvallisemman tilan periaatteet koskevat sekä toiminnassa mukana olevia lapsia, nuoria ja vanhempia, että SOS-Lapsikylän ammattilaisia ja vapaaehtoisia. Turvallisemman tilan periaatteet on muokattu erilaisten hyviksi havaittujen esimerkkien pohjalta SOS-Lapsikylän digityölle sopivaksi. Periaatteita tarkastellaan, kehitetään ja päivitetään tarpeen mukaan. SOS-Lapsikylän aikuisilla eli SOS-Lapsikylän ammattilaisilla ja vapaaehtoisilla, on erityinen vastuu huolehtia näiden turvallisemman tilan periaatteiden noudattamisesta. Jos huomaat, että turvallisemman tilan periaatteita ei noudateta tai periaatteista puuttuu jotain, voit olla yhteydessä: apuu-chat@sos-lapsikyla.fi.

Yhteiset periaatteet

- Kunnioitetaan ja otetaan toisemme huomioon. Annetaan toisille tilaa puhua eikä vähätellä toisten sanomisia.
- Tutustutaan mahdollisimman ennakkoluulottomasti, ei tehdä toisistamme oletuksia. Jokainen saa olla sellainen kuin on tai haluaa olla.
- Kuunnellaan ja yritetään ymmärtää.
- Käytetään ymmärrettävää ja yleistajuista kieltä. Pyritään ilmaisemaan itseä selkeästi (erityisesti aikuiset) ja kysytään, jos ei ymmärretä.
- SOS-Lapsikylän digityössä ei hyväksytä syrjintää, kiusaamista, rasismia, vammaisiin ihmisiin kohdistuvaa syrjintää eli ableismia, eikä sukupuoleen, seksuaalisuuteen, uskontoon, ikään, mielipiteeseen tai muuhun henkilökohtaiseen piirteeseen tai ominaisuuteen kohdistuvaa syrjintää tai huonoa käytöstä.
- Ollaan valmiita oppimaan uutta toisistamme ja maailmasta ja otetaan palautetta vastaan. Korjataan toimintaamme tarvittaessa ja pyydetään anteeksi.
- Ollaan kannustavia ja rohkeasevia.

Kahden välisissä keskusteluissa:

- Pyritään kunnioittavaan puhetapaan. Yhteydenottajalla on oikeus harjoitella tätä ja saada ohjausta aiheesta.
- Kaikilla osapuolilla on oikeus päättää keskustelu, jos yrityksistä huolimatta asiallista ja kunnioittavaa keskusteluyhteyttä ei synny.

Somekanavien feedin kommentteissa:

- Muistetaan kunnioittava puhetapa myös kommentteissa. Syrjivät, epäasialliset ja häirintää sisältävät kommentit poistetaan.

- Ei jaeta muiden henkilökohtaisia asioita tai kokemuksia eikä jaeta sellaisia omia asioita tai kokemuksia, jotka voivat olla vahingollisia itselle tai muille

Jos huomaat, että turvallisemman tilan periaatteita ei noudateta tai periaatteista puuttuu jotain, voit olla yhteydessä: apuu-chat@sos-lapsikyla.fi.