

# Kumppanipalveluiden tietosuojaseloste

## 1. Tietosuojaselosteen nimi

Kumppanipalveluiden tietosuojaseloste

## 2. Rekisterinpitäjän tiedot

SOS-lapsikyläsäätiö sr (0813692-2)

Kumpulantie 3, 00520 Helsinki

[info@sos-lapsikyla.fi](mailto:info@sos-lapsikyla.fi)

(09) 540 4880

## 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Miia Lahtela, Ehkäisevän työn päällikkö

[miia.lahtela@sos-lapsikyla.fi](mailto:miia.lahtela@sos-lapsikyla.fi)

## 4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

[tietosuojavastaava@sos-lapsikyla.fi](mailto:tietosuojavastaava@sos-lapsikyla.fi)

## 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on perustettu SOS-Lapsikylän toteuttaman PerheKumppani® -palvelun hoitamiseksi

- PerheKumppani®- ja E-kumppani-palveluiden toteuttamiseen
- Vaikuttavuuden arvioinnin osoittamiseen ja seurantaan
- Tiedotteiden ja tapahtumamarkkinoinnin lähettämisen mahdollistamiseen
- SIB-ohjelman lisäpalveluiden tilaamiseen

## 6. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Rekisterin tiedot ovat pääosin toimintaa ohjaavan lainsäädännön mukaisesti salassa pidettäviä. Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät myös arkaluonteisia tietoja. Tietoja kerätään vain edellä mainittuja tarkoituksia varten väliaikaiseen asiakasrekisteriin, jota pidetään asiakkaan kotikunnan lukuun.

Asiakastietojärjestelmässä käsitellään seuraavia tietoryhmiä asiakkaasta ja hänen lähiomaisistaan (mm. huoltajat, vanhemmat, hoitoon ja kasvatukseen osallistuvat läheiset):

- henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite)
- henkilötunnus
- lähiomaisen nimi ja yhteystiedot
- asiakastyön tekemisen kannalta olennaisia asiakkaan muiden palveluiden työntekijöiden nimiä ja yhteystietoja

Tietoja säilytetään asiakastietolain mukaisessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojärjestelmässä.

Koska palvelu perustuu vaikuttavuuden ja hyvinvoinnin tuottamiseen, kerätään asiakkailta myös tietoa hyvinvoinnin muutoksista erilaisin mittarein. Hyvinvointidata kerätään ja tiedot säilytetään järjestelmillä, joilla on oma tietosuojarekisterinsä.

#### 8. **Henkilötietojen lähde / mistä henkilötiedot on saatu**

Keskusteluissa saadut tiedot perustuvat asiakkaan itse antamiin tietoihin sekä palveluun kirjautumisen teknisiin tietoihin.

#### 9. **Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät**

Tietoja käsittelevät SOS-lapsikyläsäätiön työntekijät, joiden työtehtäviin toiminta kuuluu.

SOS-Lapsikylälle tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti.

#### 10. **Henkilötietojen luovutukset**

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

SIB-ohjelmassa mukana olevien perheiden osalta toiminnan kautta kerättäviä tilasto- ja vaikuttavuustietoja luovutetaan pseudonymisoituna Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselle (THL), Lastensuojelun Keskusliitolle sekä rahoittajalle.

#### 11. **Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin ja käytetyt suojaustoimenpiteet**

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä kolmansiin maihin. Mikäli henkilötietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle on tietoteknisten palveluiden käytön osalta tarpeen sellaisiin maihin, joita EU ei ole todennut turvalliseksi, noudatetaan EU mallisopimuslausekkeita ja niiden käyttöön liittyviä määräyksiä ja ohjeita.

#### 12. **Henkilötietojen säilyttämisaika**

Asiakkaan tiedot säilyvät alustalla kolmen kuukauden ajan, minkä jälkeen ne poistetaan järjestelmän tarjoajan toimesta.

#### 13. **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröidyn mielestä häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä ei toimita tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon osoitteessa <https://tietosuoja.fi>.

#### 14. **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Profilointia ei tehdä eikä tietoja käytetä automaattiseen päätöksentekoon.