

ESR+ Hyvinvoiva vanhemmuus -hankkeen Kumppanipalveluiden tietosuojaseloste

1. Tietosuojaselosteen nimi

ESR+ Hyvinvoiva vanhemmuus -hankkeen Kumppanipalveluiden tietosuojaseloste

2. Rekisterinpitäjän tiedot

SOS-lapsikyläsäätiö sr
Kumpulantie 3, 00520 Helsinki
info@sos-lapsikyla.fi
(09) 540 4880

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Miia Lahtela, Kotimaantöön kehittämisspäälikkö
miia.lahtela@sos-lapsikyla.fi

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sos-lapsikyla.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on perustettu SOS-Lapsikylän toteuttaman ESR+ Hyvinvoiva vanhemmuus -hankkeen Perhekumppani-palvelun hoitamiseksi

- Perhekumppani® -palvelun asiakassuhteiden hoitamiseksi
- Vaikuttavuuden arvioinnin osoittamiseen ja seurantaan

6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisterin tiedot ovat pääosin toimintaa ohjaavan lainsäädännön mukaisesti salassa pidettäviä. Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät myös arkaluonteisia tietoja. Tietoja kerätään vain edellä mainittuja tarkoituksia varten väliaikaiseen rekisteriin.

7. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Asiakastietojärjestelmässä käsitellään seuraavia tietoryhmiä asiakkaasta ja hänen lähiomaisestaan (mm. huoltajat)

- henkilön nimi ja yhteystiedot
- henkilötunnus
- lähiomaisen nimi ja yhteystiedot
- asiakastyön tekemisen kannalta olennaisia asiakkaan muiden palveluiden työntekijöiden nimiä ja yhteystietoja.

Tietoja säilytetään asiakastietolain mukaisessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojärjestelmässä.

Koska palvelussa on keskeistä myös vaikuttavuuden ja hyvinvoinnin myönteisen kehityksen osoittaminen, kerätään asiakkailta tietoa hyvinvoinnin muutoksista erilaisin mittarein.

Hyvinvointidataa kerätään ja tiedot säilytetään ZekkiProssa että Webropolissa, joilla oma tietosuojarekisterinsä.

8. Henkilötietojen lähde / mistä henkilötiedot on saatu

Keskusteluissa saadut tiedot perustuvat asiakkaan itse antamiin tietoihin sekä palveluun kirjautumisen teknisiin tietoihin.

9. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Tietoja käsittelevät SOS-lapsikyläsäätiön työntekijät, joiden työtehtäviin toiminta kuuluu.

SOS-Lapsikylälle tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti.

10. Henkilötietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

11. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin ja käytetyt suojatoimenpiteet

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä kolmansiin maihin. Mikäli henkilötietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle on tietoteknisten palveluiden käytön osalta tarpeen sellaisiin maihin, joita EU ei ole todennut turvalliseksi, noudatetaan EU mallisopimuslausekkeita ja niiden käyttöön liittyviä määräyksiä ja ohjeita.

12. Henkilötietojen säilyttämisaika

Asiakkaan tiedot poistetaan asiakastietojärjestelmästä kolme kuukautta palvelun päättymisen jälkeen.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröidyn mielestä häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä ei toimita tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon osoitteessa <https://tietosuoja.fi>.

14. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröidyn mielestä häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä ei toimita tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon osoitteessa <https://tietosuoja.fi>.

15. Lakisääteinen tai sopimuksen määrittelemä henkilötietojen toimittaminen

Palvelun tuottaminen edellyttää, että rekisteröity toimittaa palvelun kannalta välttämättömät henkilötiedot. Näitä ovat esimerkiksi yhteystiedot ja nimi sekä muut palvelun toteuttamiseen, asiakastyöskentelyn tai hankkeen seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Mikäli vaadittuja tietoja ei toimiteta, palvelua ei välttämättä voida toteuttaa suunnitellusti.

Osa tiedoista kerätään hankkeen rahoittajan edellyttämän seurannan, raportoinnin ja vaikuttavuuden arvioinnin toteuttamiseksi. Näiden tietojen toimittamatta jättäminen voi estää henkilön osallistumisen hankkeen toimenpiteisiin.

16. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Profilointia ei tehdä eikä tietoja käytetä automaattiseen päätöksentekoon.