

Vuosikertomus 2023

Kannattelevat
kohtaamiset
muuttavat
maailmaa

Sisällys

Esipuhe	3
SOS-Lapsikylän historia	6
SOS-Lapsikylä lukuina 2023	7
Vuoden varrella tapahtui	8
Ehkäisevä työ	10
Palveluliiketoiminta	15
Talous	19
Kansainvälinen SOS-lapsikyläjärjestö	21



Strategiapolullamme autamme yhä useampaa lasta ja nuorta

Edellisen strategiakauden aikana autettujen lasten ja nuorten määrä kehittyi upeat 162 prosenttia.

Päivitetty strategiamme vuosille 2024–2026 ammentaa aiemmasta lapsikeskeisestä ajattelustamme. Edelliselle strategiakaudelle laatimamme strategia oli vaikuttava ja selkeä, joten sitä ei ollut tarvetta täysin muuttaa. Lapset ja nuoret ovat jatkossakin toimintamme keskiössä, ja tuemme heitä elämänsä polulla tarpeidensa mukaan joko ehkäisevän työn keinoin tai monipuolisilla lastensuojelupalveluilla.

Jatkossakin tavoittemme on auttaa yhä useampia lapsia ja nuoria kasvamaan mahdollisuuksiensa mittoihin Suomessa ja maailmalla. Pyrimme ylisukupolvisen huono-osaisuuden katkaisemiseen ja kestäväen tulevaisuuden rakentamiseen. Puolustamme rohkeasti lapsen oikeuksia ja olemme lapsen edun puolella. Teemme sen varmistamalla toimintamme laadukkuuden, kilpailukykyisyyden ja kannattavuuden sekä olemalla haluttu kumppani. Kehitämme toimintaamme ollaksemme vetovoimainen työn-

antaja, jolla on sitoutunut henkilöstö. Laatu ja vaikuttavuus leikkaavat läpi kaiken toimintamme, ja jatkamme varmistusta, että ensiluokkainen laatu toteutuu asiakasprosessiemme kaikissa vaiheissa.

Edellisen strategiakauden aikana autettujen lasten ja nuorten määrä kehittyi upeat 162 prosenttia. Merkittävin syy autettujen määrän kasvuun on digiauttamisen kanaviemme perustaminen. Kolmessa vuodessa Apuu-chatista kasvoi Suomen suurin lasten ja nuorten chat ja sen rinnalle olemme avanneet muita lapsille ja vanhemmille suunnattuja keskustelukanavia. Myös lastensuojelupalveluiden piirissä olevien lasten ja perheiden määrä kasvoi uusien palveluiden, kuten avopalveluiden myötä.

Edellisellä strategiakaudella teimme paljon töitä kannattavuuden vahvistamiseksi. Tuloksen paraneminen mahdollisti merkittävän strategisen valinnan: Alva Hyvinvoinnin lasten ja perheiden palvelut siirtyivät osaksi

SOS-Lapsikylää. Yhdistyminen laajensi palvelutarjontaa ja vahvisti mahdollisuuksiamme auttaa yhä useampaa lasta ja nuorta. Samalla saimme joukkoomme 80 uutta SOS-lapsikyläläistä.

Laadun eteen tehty työ palkittiin ulkoisen auditoijan myöntämällä SHQS-laatusertifikaatilla. Strategiakauden päättyessä sen piirissä olivat perhehoidon tukipalvelu, tukiperhetoiminta ja perhekuntoutus sekä lastensuojelulaitoksemme Rauha Espoossa ja Kirre Kaarinassa.

Strategian päivitys tehtiin tiiviissä yhteistyössä henkilöstön kanssa. Pidimme kaikissa ehkäisevän työn ja palveluliiketoiminnan tiimeissä työpajat, joissa koottiin laajasti henkilöstön näkemyksiä järjestön suunnasta. Työpajojen lisäksi tiimeissä työstettiin kotitehtäviä ja kartoitettiin kyselyllä SOS-lapsikyläläisten ajatuksia arvoistamme. Henkilöstön ääni kuuluu vahvasti strategian lopputuloksessa. Myös SOS-Kehit-

täjänuoret ovat antaneet panoksensa strategian painopisteisiin.

Jatkamme laadukasta ja vaikuttavaa työtä määrätietoisesti myös alkaneella uudella strategiakaudella.

Mikaela Westergård
Toimitusjohtaja



Kaija Olkkonen (os. Laitinen) 1937–2024

SOS-lapsikyläaateen Suomeen tuonut Kaija Olkkonen kuoli toukokuussa 2024.

Nuorena opiskelijana Kaija vieraili 50-luvun lopulla opintomatallaan SOS-lapsikylässä Itävallassa ja vaikutui niin, että päätti tuoda aatteen Suomeen. Kaijan palavan innon ansiosta Suomeen perustettiin ensimmäinen lapsikylä vuonna 1962 Espoon Tapiolaan.

Alusta lähtien SOS-Lapsikylän tavoitteena on ollut, että jokainen lapsi saa kasvaa perheessä rakastettuna, arvostettuna ja turvassa. Olemme aina eläneet ajassa ja kehittäneet toimintaamme yhteiskunnan muutosten mukaan. Nykyään SOS-Lapsikylä toimii erottamattomana osana muuta yhteiskuntaa ja asuinymäristöä.

Kiitollisena Kaija Olkkoselle jatkamme hänen perintönsä vaalimista edelleen yli 60 vuoden jälkeen ja pyrimme jatkossakin tukemaan jokaista lasta, jotta he voivat kasvaa mahdollisuuksiensa mittoihin.

[Kaija Olkkonen: Periksiantamaton auttaja](#)

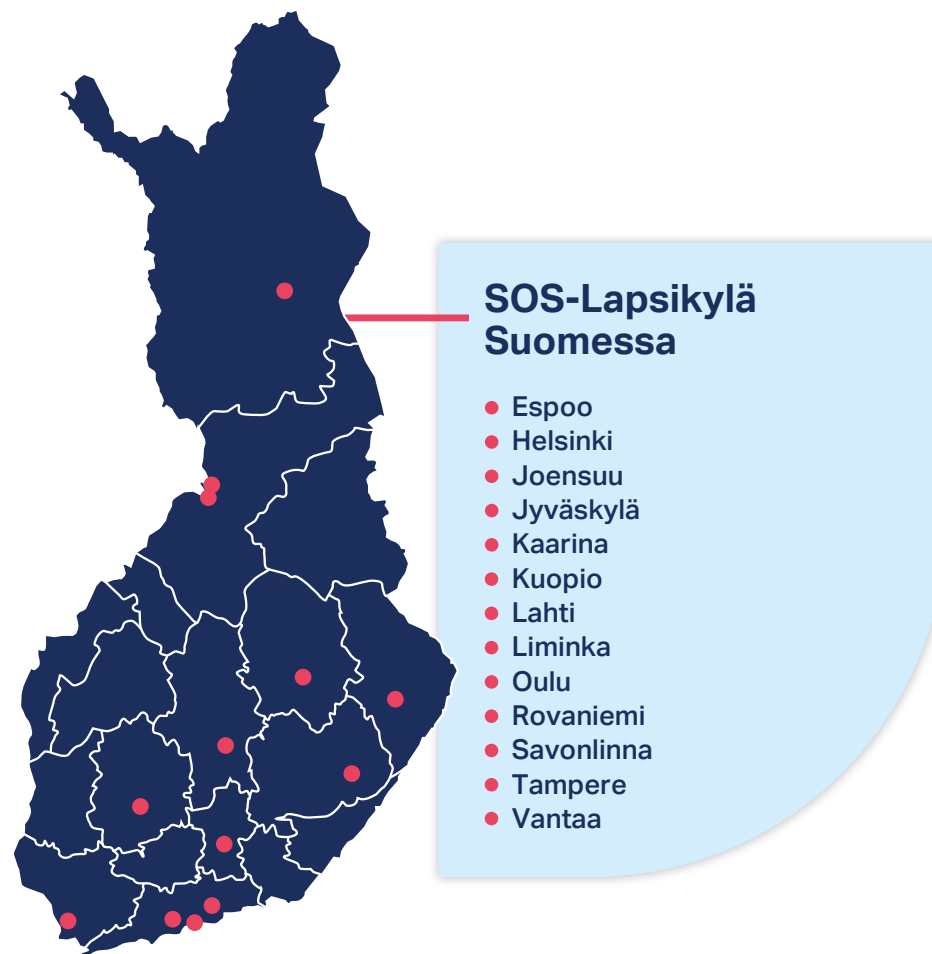
”Vaikutuin heti kylän toiminnasta. Ajattelin, että näin asioiden pitäisikin olla: että lapset saisivat kasvaa perheessä.” – Kaija Olkkonen

SOS-Lapsikylä Suomessa

SOS-Lapsikylässä tehtävämme on tukea mahdollisimman montaa lasta ja nuorta kasvamaan mahdollisuuksiensa mittoihin. Ehkäisevä työ tarjoaa matalan kynnyksen tukea lapsille, nuorille ja perheille Suomessa ja kansainvälisesti. Lastensuojelupalveluita tuotamme hyvinvointialueiden kumppanina, jotta lapset ja nuoret saisivat kasvaa perheissä ja turvassa. Teemme vaikuttamistyötä lasten oikeuksien toteutumisen varmistamiseksi ja perheiden aseman kehittämiseksi yhteiskunnassa.

Taistelemme sen puolesta, että yhä useampi haavoittuvassa asemassa oleva lapsi ja nuori varttuu hyvinvoivaksi ja pärjääväksi aikuiseksi. Tavoitteenamme on, ettei yksikään lapsi joutuisi kasvamaan yksin. Pyrimme siihen, että perheet saavat tarvitsemaansa apua ajoissa, lapset voivat elää omien vanhempiansa kanssa sekä tuntea olevansa rakastettuja ja turvassa. Silloin kun tämä ei tuesta huolimatta onnistu, SOS-Lapsikylä voi tarjota lapselle sijaiskodin.

Olemme osa kansainvälistä SOS Children's Villages -järjestöä, joka toimii yli 130 maassa.



SOS-Lapsikylän historia

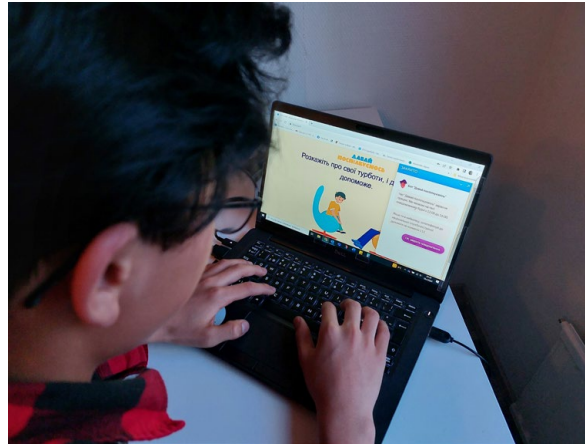
Elämme ajassa ja kehitämme toimintaamme yhteiskunnan muutosten mukaan.

SOS-lapsikylätoiminta saa alkunsa Itävallassa.

Lapsikylä perustetaan Tapiolaan, Punkaharjulle, Vihantiin ja Kaarinaan.

Suomen SOS-Lapsikylä täytti 50 vuotta. Sen kunniaksi julkaistiin historiikki ja lanseerattiin Rohkeasti-lapsen puolesta -mitali.

Ensimmäinen integroitu lapsikylä avataan Tampereelle. Nykyään kaikki lastensuojelupalvelut toimivat tiiviin kyläyhteisöjen sijaan osana ympäröivää yhteiskuntaa.



1949

1962

Opiskelija Kaija Olkkonen tuo SOS-lapsikyläaateen Suomeen. Olimme jo tuoloin alan edelläkävijä.



1966–2003

1990-luku

Ensimmäiset lapsikyläisät aloittavat. Nykyään sijais- ja tukiperheinä toimii ydin- ja uusioperheiden lisäksi myös yhden isän tai äidin yksinhuoltajaperheitä ja perheitä, joissa vanhemmat ovat samaa sukupuolta.



2012

Apuu-chat perustetaan. **Lastensuojelupalveluiden** tarjonta laajenee voimakkaasti, esimerkiksi tukiperhetoiminta käynnistyy.

2020

2016

Ensimmäiset ehkäisevän työn hankkeet aloittavat. Perhekumppanipalvelun ja harrastamisen tuen aloitteet käynnistetään Varkaudessa. SOS-kumppanuus laajenee lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman myötä.

SOS-Lapsikylän historian ensimmäinen yrityskauppa toteutuu. Etenkin kotiin vietävien palveluiden valikoima ja kysyntä kasvaa.

2023

2022

Ehkäisevän työn toiminta laajenee valtakunnalliseksi ja paikalliset koordinaattorit aloittavat toimintansa. **SHQS-laaduntunnustus** lastensuojelupalveluille. **Digiauttamisen** tarjonta laajenee, mm. LäksyApuu, VanhemmuudenApuu, LakiApuu ja Let's chat perustetaan.

SOS-Lapsikylä lukuina 2023



Lähes

60 000

autettua lasta
ja nuorta



Lähes

50 000

yhteydenottoa
Apuu-chatissa



2 150

autettua lasta
ja nuorta
lastensuojelu-
palveluissa



Noin

450

työntekijää



2 387

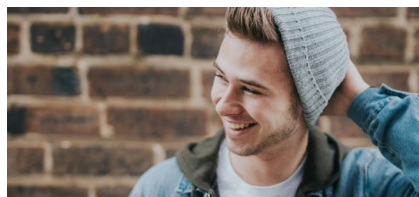
lasta ja nuorta
sai Unelmista totta-
harrastustukea

Vuoden varrella tapahtui



Helmikuussa SOS Children's Villages Internationalin toimitusjohtaja Ingrid Johansen vieraili Suomessa tutustuen monipuolisesti toimintaamme pääkaupunkiseudulla.

Huhtikuussa julkaisimme ukrainan-kielisen podcastin.



Paikallisia SOS-kehittäjänuorten ryhmiä käynnistyi kaksi ja nuorten ryhmiä on nyt kaikilla viidellä lapsikyläalueella. Aktiivisia nuoria mukana toiminnassa oli 45. Kehittäjänuoret koostuvat sijaishuollossa kasvanneista nuorista.

Huhtikuussa Apuu-chat oli mukana Tubeconissa.



Digityössä käynnistettiin kaksi uutta toimintaa: LakiApuu ja VanhemmuudenApuu.



Kesäkuussa järjestimme SuomiAreenalla keskustelutilaisuuden, jossa puhuttivat erityisesti sosiaalipalveluiden laatu ja eettisyys.

Syksyllä uudistimme koko intranettimme hienon sisällöntuottajapöytäkirjan voimin ja koulutimme henkilöstöä sisäisten työkalujemme käyttöön.

Lokakuussa SOS-Lapsikylän asiantuntijoiden [tekemän tutkimuksen](#) mukaan lastensuojelussa kasvaneiden lasten ja nuorten osallisuus oman arken-
sa päätöksiin ei aina toteudu.



Lokakuussa kansainvälisen SOS Children's Villages Internationalin presidentti Dereje Wordofa vieraili Suomen SOS-Lapsikylässä virtuaalisesti. Vierailulla presidenttiin teki vaikutuksen erityisesti kehittäjänuorten tekemä vaikuttamistyö Suomessa ja kansainvälisesti sekä digitaalisen auttamisen edelläkävijyytemme.

Osallistimme koko henkilöstömme mukaan strategiatyöhön työpajoissa ja kotitehtävien muodossa ympäri vuoden. Uusi strategiamme hyväksyttiin hallituksissamme joulukuussa 2023.

Joulukuussa SOS-Lapsikylän historian ensimmäinen yrityskauppa toteutuu: Alva Hyvinvointi Oy:n lastensuojelun avopalvelut sekä laitostuotojen sijaishuolto siirtyivät osaksi SOS-Lapsikylää.



Unelmista totta -harrastustukipäätösten määrä on kasvanut upeasti ja vuonna 2023 tukea sai 2387 lasta ja nuorta. Tehty työ sai upean tunnustuksen, kun ohjelmapäällikkömme Päivi Häikiö sai kutsun presidentin itsenäisyyspäivän vastaanotolle.

Joulukuussa SHQS-laaduntunnustus laajentui lastensuojeluyksikköihimme erityislastenkoti Rauhaan Espoossa ja lastenkoti Kirreen Kaarinassa.



Olemme sitoutuneet säästämään luonnon resursseja. Meille on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti.

SOS-Lapsikylän ympäristövastuutyö pyörähti käyntiin toden teolla. Koko vuoden kestänyt uurastus palkittiin, kun laitostuotoillamme Kirrelle ja Rauhalle, ympärivuorokautiselle perhekuntoutukselle valtakunnallisesti ja Kumpulantien toimistollamme myönnettiin Ekokompassi-sertifikaatti vuodenvaihteessa 2023-2024.

Vuoden varrella tapahtui

**SOS
LAPSIKYLÄ**

Lapsuuden kannattelevat kohtaamiset muuttavat maailmaa

**Muuta maailmaa kanssamme!
kannatellaan.fi**

[illegible]

Kannatellaan-kampanjassamme muistimme kaikkia lapsuuden kannattelevien kohtaamisten merkityksestä.

Teimme vetoomuksen kehitysyhteistyön leikkauksia vastaan.



Perhe voit olla sinä!

 **SOS LAPSIKYLÄ**

Tukiperheenä annat aikaasi lapselle viikonlopuun verran kuukaudessa, sijaisperheenä annat kodin. Jokaisella lapsella tulee olla oikeus kasvaa perheessä, rakastettuna ja turvassa. Tarve tuki- ja sijaisperheille on jatkuva.

OTA YHTEYTTÄ: Tukiperheet: Mari Pietikäinen, p. 044 761 4136, mari.pietikainen@sos-lapsikyla.fi
Sijaisvanhemmuus: Hanna Toivainen, p. 044 761 4180, hanna.toivainen@sos-lapsikyla.fi

Tule mukaan auttamaan, valmennamme jatkuvasti uusia perheitä.

Perhe voit olla sinä -kampanjalla heräteltiin miettimään, voisinko minä toimia tuki- tai sijaisperheenä tarvitsevalle lapselle.



Kiusaamista vastustava vetoamus luovutettiin opetusministeri Anna-Maja Henrikssonnille. Vetoamuksen on allekirjoittanut yli 18 000 henkilöä.



**Yhdenkään lapsen
elämä ei odota.**

 **SOS
LAPSIKYLÄ**
sos-lapsikylya.fi/raportti

**Sinä voit
auttaa lapsia
hädän hetkellä**

Vuoden jokaisena päivänä ei 140 lasta Suomessa *Wheelys* Apu-yhdistyksen *Wheelys* Apu-yhdistyksen, jota johtaa nyt johtakaana, Wheelys-yhteistyössä toimii, että kukaan osaan-avaruus-yhteistyössä ei jätetty väliin.

SOS-Lapsikylästä Apu-yhdistys on
tarkoituksella 15-vuotiaasta lapsista
huolehtimisen, jossa lapsi kukaan
ei ole välttämättä tai alustavasti
kukaan ja tarvittavaa.

Joulukampanjassamme muistutimme avun merkityksestä ja tarpeesta myös joulun aikana.

[illegible]

Teimme yhdessä muiden lastensuojelun toimijoiden kanssa kannanoton jälkihuollon ikärajan laskemista vastaan.

Ehkäisevän työn toiminnot ja ohjelmat

- Apuu-chat
- LäksyApuu/LäxHjälpen
- VanhemmuudenApuu
- Let's chat ja Domashka
- Sekasin-chat
- Osallisuustyö (sis. SOS-Kehittäjänuoret)
- H'uraa-työelämävalmennus
- Mummun ja vaarin tuvat
- Kaveritoiminta (vapaaehtoinen tukihenkilötoiminta)
- Unelmista totta -harrastustuki
- Ylitse MentorApp
- LakiApuu-somelakimies
- Kansainvälinen ohjelmatyö ja hankkeet
- Kumppanipalvelut
- Asiantuntijapalvelut

Yhteistyöhankkeet:

- Lapsistrategian ja oikeusministeriön Lasten digiraati -hanke
- Oikeusministeriön Lasten kuulemisen -hanke
- useita tutkimushankkeita yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa

Lisäksi koordinoimme kansallisesti Lasten, nuorten ja perheiden osallisuuden koordinaatio -hankkeessa opetus- ja kulttuuriministeriön toimialalla rahoitettavia hankkeita, jotka liittyvät lasten, nuorten ja perheiden yhdenvertaisuuteen, osallisuuteen ja tasa-arvoon. Hanke on osa Euroopan sosiaalirahaston Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 -ohjelmaa.



Ehkäisevä työ

Ehkäisevä työ keskittyy laajasti eri toimintoihin, joilla pyritään tukemaan lapsia ja perheitä heidän arjessaan. Vuonna 2023 ehkäisevä työmme jatkoi merkittävää kasvuaan, mikä näkyi autettujen lasten määrän huomattavana lisääntymisenä. Työskentelemme määrätietoisesti vahvistaaksemme lasten ja nuorten osallisuutta sekä lisätäksemme tietoisuutta lasten oikeuksista.

Apuu-chat on vakiinnuttanut asemansa lasten omana yhteydenottokanavana ja on tätä nykyä Suomen suurin lasten ja nuorten chat. Tämän lisäksi LäksyApuu/LäxHjälpen -palvelu on jatkanut tärkeää tehtäväänsä koulunkäynnin tukemisessa. Ukrainankielinen Let's chat -palvelu on puolestaan vahvistanut asemaansa tukemalla ukrainankielisiä lapsia yli valtiorajojen. Valtaosa keskusteluista käytiin edelleen Ukrainassa olevien lasten kanssa. Vuonna 2023 avasimme myös uusia digiauttamisen kanavia: VanhemmuudenApuu tukee vanhempia ja LakiApuu tarjoaa lapsille ja nuorille tietoa heidän oikeuksistaan. Digiauttamista teemme aktiivisesti myös Sekasin Kollektiivissa. Kaiken kaikkiaan digitaaliset kanavamme mahdollistivat yli 42 000 kohtaamista, joista suurin osa tapahtui Apuu-chatin kautta.

Vuoden 2023 aikana paikallisesta ehkäisevästä työstä tuli aidosti valtakunnallista. Paikallisten koordinaattoreiden verkosto vahvistui laajentaen toimintaamme entistä useammille paikkakunnille. Keskeisimpiä toimintoja olivat muun muassa Mummun ja vaarin tuvat, jotka tarjosivat kohtaamispaikkoja lapsiperheille ja ikäihmisille, sekä paikalliset ja valtakunnalliset kehittäjänuorten toiminnot. Uusia tupia avattiin mm. Turkuun, Tampereelle ja Kuopioon. Paikallisessa työssä saavutettiin lähes 9 000 kohtaamista lasten, nuorten ja perheiden kanssa.

Unelmista totta -harrastustuki kasvoi ja kehittyi edelleen, vastaten perheiden muutuviin tarpeisiin ja yhteiskunnallisiin muutoksiin. Vuoden 2023 harrastukea sai noin 2 400 lasta (2022: alle 2000 lasta). Lasten elämään myönteisimmin vaikuttivat se, että



"Keskustelussa yritän antaa lapselle luottamusta itseensä ja siihen, että on normaalia olla erilainen kuin muut."

– Natalia, päivystäjä, Let's chat

"Oli mahtavaa puhua sun kaa tuli parempi mieli <3"
– lapsi Apuu-chatissa

"Tuntuu helpommalta puhua jollekin tuntemattomalle. Kiitos keskustelusta! <3"
– lapsi Apuu-chatissa

harrastamisen myötä sai lisää kavereita ja itsetunto oli parantunut. Koko perheen osalta huoli lasten vapaa-ajasta ja hyvinvoinnista väheni harrastustoiminnan myötä.

Perhekumppani- ja nuorisokumppanipalveluita tuotettiin neljällä hyvinvointialueella. Toiminnan piirissä oli yli 160 lasta ja heidän perheensä. Nuorisokumppanit työskentelivät yhteensä yli 20 nuoren kanssa. Kumppanipalvelut olivat myös vuonna 2023 vaikuttavia ja etenkin perheiden hyvinvointi parani palvelun aikana ja sen jälkeen.

Sekä digiauttamisen että paikallisen työn toiminnassa kantava voima ovat sadat lapsia ja nuoria kohtaavat vapaaehtoiset. Va-

paaehtoisten määrä kasvoi tänäkin vuonna, mukana auttamassa oli noin 550 henkilöä. 75 prosenttia heistä toimii digiauttamisen kanavissa. Myös yhä useampi yrityskumppanimme tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden auttaa lapsia vapaaehtoistoiminnalla kauttamme.

SOS-Kehittäjänuorten toiminta lastensuojelun stigman vähentämiseksi jatkaa kasvuaan. Vuonna 2023 käynnistyi kaksi uutta paikallista SOS-Kehittäjänuorten ryhmää ja toiminta on nyt valtakunnallista. Toimintaan ovat tervetulleita mukaan myös muualla kuin SOS-Lapsikylän sijaishuollossa kasvaneet lapset ja nuoret.

Vaikuttamistyö

Kevään 2023 eduskuntavaaleissa keskitimme viemään viestiä lasten ja nuorten oikeuksien varmistamiseksi. Erityinen painopisteemme oli tuoda esiin huolestamme jälkihuollon ikärajan laskemisesta. Näkemysme mukaan sijaishuollosta itseinästyvien nuorten vahva tukeminen on yhteiskunnallisesti kustannustehokasta ja inhimillistä, eikä ikärajaa tulisi laskea.

Julkaisimme myös oman tutkimuksemme siitä, miten lastensuojelun piirissä kasvaneet lapset ja nuoret kokevat arjen osallisuuden. Tutkimuksen mukaan lasten ja nuorten osallisuus ei aina toteudu ja on aika ryhtyä puheista tekoihin tilanteen muuttamiseksi.

Vuoden aikana teimme kaksi vetoomusta, toisen kiusaamista vastaan ja toisen kehitysyhteistyön leikkauksia vastaan.

Teemme vaikuttamistyötä tiiviissä yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa sekä Suomessa että kansainvälisesti. Osallistuimme mm. Lastensuojelun keskusliiton Anna ääni lapselle -kampanjaan ja asiantuntijamme olivat mukana tapahtumissa ja seminaareissa. SuomiAreenassa järjestimme oman keskustelutilaisuuden yhdessä vammaispalveluyritys Validian kanssa teemalla ihmisyyden, laatu ja raha lastensuojelussa ja vammaistyössä – kenellä on oikeus hyvään elämään?



Kansainvälinen toiminta

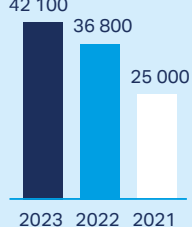
Tuemme heikoimmassa asemassa olevia lapsia ja perheitä kansainvälisesti kehitysyhteistyön ja kummitoiminnan kautta yhteistyössä kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön ja sen jäsenjärjestöjen kanssa. Vuonna 2023 teimme EU-rahoitteista hanketyötä Gambiassa ja Tansaniassa. Intiassa jatkui yritysyhteistyönä toteutettava hanke. Kansainvälisten hankkeiden tavoitteena on tehdä vaikuttavaa työtä lasten ja naisten aseman vahvistamiseksi, vahvistaa paikallisten yhteisöjen kykyä huolehtia lapsista, tukea nuorten työllistymistä ja edistää lasten oikeuksien toteutumista.

Viemme aktiivisesti suomalaista osaa- mista kansainväliseen käyttöön. Suomessa

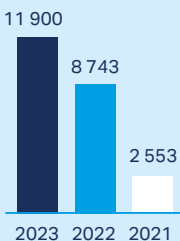
kehitetty Let's chat -toiminta ukrainalaisten auttamiseksi käynnistyi Suomen SOS-Lapsikylän tuella myös Latviassa ja Virossa. Osallistumme myös kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön työn kehittämiseen esimerkiksi lastensuojelun laadun vahvistamiseksi.

SOS-lapsikyläjärjestö toimii kansainvälisesti yli 130 maassa ja edistää monin tavoin lasten sekä perheiden hyvinvointia: tarjoamme kodin haavoittuvassa asemassa oleville lapsille, tuemme heikoimmassa asemassa olevia perheitä, annamme koulutusta, ylläpidämme terveysasemia sekä autamme kriisien ja katastrofien kohdatessa.

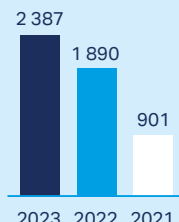
Digiauttaminen, kohtaamista



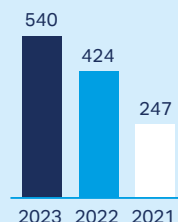
Kohtaava työ, lasta



Unelmista totta -tuen saajien määrä, lasta



Vapaaehtoisten määrän kehitys, henkilöä



Yhteistyökumppanit

Yhteistyössä yrityskumppaneidemme kanssa toteutimme lasten ja nuorten suuria ja pieniä unelmia.

Päyhteistyökumppanit



Yhteistyökumppanit



Pro Bono -kumppanit



Palvelut

Avopalvelut

- Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus
- Perhetyö ja avoperhekuntoutus
- Ammatillinen tukihenkilötoiminta
- Tukiperhe- ja ammatillinen tukiperhepalvelu
- Jälkihuolto

Sijaishuollon palvelut

- Perhehoito
- Sijaishuollon laitoshoido



Palveluliiketoiminta

Vuoden 2023 alussa hyvinvointialueet aloittivat toimintansa ja jatkoimme vaikuttavaa toimintaamme tuottaen lastensuojelupalveluita hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin kumppanina valtakunnallisesti. Vuoden lopussa teimme historiamme ensimmäisen yrityskaupan ja laajensimme samalla palveluvalikoimaamme.

Lastensuojelutyömme on moniammatillista ja perustuu vahvasti laatuun ja vaikuttavuuteen. Tavoitteenamme on saada aikaan pysyviä muutoksia lasten ja perheiden hyvinvointiin. Palvelupolkumme ajatuksena on tarjota tuen piirissä olevalle lapselle ja perheelle tarvittaessa mahdollisuus siirtyä helposti palvelusta toiseen sekä tukea hyvin erilaisiin tarpeisiin yksilöllisesti ja oikea-aikaisesti lapsen ja nuoren rinnalla kulkien aina aikuisuuteen saakka. Vahvistaaksemme palvelupolkuamme, panostimme vuonna 2023 erityisesti sijaishuollon avopalveluiden kotiin tehtäviin palveluihin.

Hyvinvointialueuudistus haastoi sote-alaa

Vuoden 2023 alusta Suomi siirtyi hyvinvointialueiden aikaan. Hyvinvointialueuudistus on haastanut meitä kaikkia, mutta loimme aktiivisesti hyvää keskusteluyhteyttä hyvinvointialueille, jotta yhteistyö olisi saumatonta ja voisimme tukea hyvinvointialueita mahdollisimman hyvin. Tarjosimme hyvinvointialueille monipuolisia, kustannustehokkaita ja vaikuttavia lastensuojelupalveluita, lastensuojelun lakiapua sekä erilaisia perhe- ja nuorisokumppanipalveluita.



"Kiitos kaikista neuvoista, surun ja ilon hetkistä. Ilman teitä minun elämäni ei näyttäisi tältä. Vihdoinkin minä ja minun rakkaat lapseni voidaan HYVIN ja ollaan ONNELLISIA!" – Perhekuntoutuksessa olleen perheen vanhempi

*"Perhehoitajat ovat luotettavia ja lämpimiä."
– lapsen vanhempi*

*"Tack att du finns. Vi känner oss så mycket starkare med dig."
– Perhekumppani-palvelun asiakas*

Hyvinvointialueiden aloittaessa järjestäytymiseen ja vastuisiin liittyvät haasteet sekä hyvinvointialueiden erilaiset valmiustasot vaikuttivat työhömmе jonkin verran. Vuoden kuluessa rakenteet alkoivat selkiytyä ja yhteistyöstä tuli sujuvampaa. Hyvinvointialueiden säästöpaineeet näkyivät meille palveluntuottajana erityisesti ei-lakisääteisten palvelujen tilauksissa.

Yhteiskunnan taloudelliset haasteet ja niiden vaikutukset näkyivät epävarmuutena, joka vaikutti lasten, nuorten ja perheiden elämään jo vuonna 2023, mikä näkyi myös Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) asiakastilastoissa kasvavina asiakasmäärinä. Näimme esimerkiksi perhekuntoutuksessamme, että perheillä on yhä haastavampia ja monimutkaisempia tilanteita.

Yrityskauppa tukee toimintaamme

Liiketoimintamme jatkoi kasvua vuoden 2023 aikana. Lastensuojelupalveluidemme avulla autettujen lasten määrä on viime vuodelt kasvanut merkittävästi ja olemme laajentaneet toimintaamme käynnistämällä uusia palveluita etenkin kotiin vietävien avopalveluiden osalta sekä tarjoamalla olemassa olevia palveluita uusilla paikkakunnilla.

Joulukuussa 2023 Alva Hyvinvointi Oy:n lasten ja perheiden palvelut liitettiin osaksi SOS-Lapsikylää. Kyseessä on ensimmäinen yrityskauppa voittoa tavoittelemattoman lastensuojelujärjestön historiassa. Yhdistymisen myötä palveluvalikoimamme kasvoi neljällä uudella laitostyksiköllä Lahdessa ja Limingassa sekä tapaamispaikka-

toiminnalla ja avopalveluiden yksiköillä Helsingissä ja Oulussa. Säätiön palveluiden piirissä oli vuoden 2023 aikana 2097 asiakasta (2022: 1870) ja uusien toimintojen myötä palvelun piirissä olevien lasten määrä nousi vuodenvaihteessa 368 lapsella.

Strategiset tavoitteet toteutuivat, laatutyö jatkuu

SOS-Lapsikylän yhteinen laatupolitiikka luo perustan laatutyölle kaikissa SOS-Lapsikylän toiminnoissa. Laatupolitiikka ja laadunhallintajärjestelmä tukevat strategiaamme, ja niiden tavoitteena on varmistaa, että kaikki toimintamme noudattaa alaa ohjaavaa ja voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä ohjeistuksia ja on lupien ja toimialan vaatimusten mukaista.

Viime vuoden loppuun päättyneellä kolmivuotisella strategiakaudella yksi tärkeimmistä laatuun liittyvistä strategisista tavoitteistamme oli palveluidemme piirissä olleiden lasten ja nuorten kokemus osallisuudesta ja turvallisuuden tunteesta. Osallisuuden tunteen osalta tavoitteemme ylittyivät sekä perhehoidossa että laitoshoidossa. Lasten turvallisuudentunne laitoshoidossa ylitti tavoitteemme ja perhehoidossa pääsimme lähes asetettuun tavoitteeseemme, kun 87 % lapsista koki olonsa turvalliseksi perhehoidossa (tavoite 90 %). Uskomme, että osallisuuden ja turvallisuuden tunne mahdollistavat jokaisen lapsen kasvun mahdollisuuksiensa mittoihin.

Vuonna 2023 osallisuuden ja turvallisuuden kokemuksta alettiin mitata ensi kertaa

"Hei työntekijät! Me perheenä haluaisimme antaa teille lahjan, kun olette niin lämmin sydämisii ihmisiä. Kiitämme teitä päivittäin! <3" – perhekuntoutuksessa ollut perhe

"Sijoitus on ollut oppikirjaesimerkki sujuvasta yhteistyöstä ja rinnakkaisesta vanhemmuudesta." – hyvinvointialueen vastuusosiaalityöntekijä



myös perhekuntoutuksessa ja tukiperhepalvelussa. Dataa on toistaiseksi vähän, mutta tulokset vaikuttavat lupaavilta. Viime vuoden aikana palautteen keräämistä tehostettiin ja kehitettiin esimerkiksi siirtymälä uuteen ja käytännöllisempään keräysjärjestelmään.

Strategiakauden tavoitteisiin lukeutui myös SHQS-laaduntunnustuksen saaminen. Vuonna 2022 ulkoisen auditoijan myöntämä SHQS-sertifikaatti myönnettiin perhehoidon tukipalvelullemme, tukiperhe-toiminnallemme ja perhekuntoutuksellemme. Vuoden 2023 joulukuussa lastensuojelun laitoshuoltoyksiköt erityislastenkoti Rauha ja perustason lastenkoti Kirre hyväksyttiin SHQS-laaduntunnustuksen piiriin. Pyrkimyksenämme on laajentaa SHQS-laaduntunnustusta entisestään uusien lastensuojeluyksiköidemme sekä ehkäisevän työn osalta.

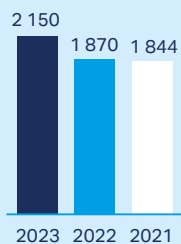
Kampanjoiden ja verkostojen avulla työtä tunnetuksi

Kannatellaan-tunnettuuskampanjan lisäksi järjestimme Perhe voit olla sinä -kampanjan, jonka tarkoituksena oli lisätä tuki- ja sijaisperhetyön tunnettua sekä rekrytoida ja valmentaa uusia perheitä. Kampanjoiden lisäksi rekrytoimme tuki- ja sijaisperheitä ympäri vuoden infowebinaarein ja erilaisin tapahtumin eri puolilla Suomea.

Lasten ja nuorten hätä ja avun tarve konkretisoitui viime vuonna ammatillisten tukiperheiden kysynnän kasvuna: vuoden 2023 aikana jo 43 % oli ammatillisia tukiperheitä.

Olimme aktiivisesti mukana myös Pesäpuu ry:n koolle kutsumassa perhehoidon pyöreässä pöydässä ja toimimme puheenjohtajana järjestötoimijoista ja palveluntuottajista koostuvassa tukiperhetoiminnan pyöreässä pöydässä. Nämä verkostot kokosivat yhteen lastensuojelukentän toimijoita tavoitteenaan lisätä laatua perhehoidossa, kehittää alaa yhdessä sekä luoda yhteisiä linjauksia työmme tueksi. Vuonna 2023 valmistui Osallisuuden suositukset hyvinvointialueille ja palveluntuottajille, joka valmisteltiin tukiperhetoiminnan pyöreässä pöydässä.

Palveluiden piirissä olleiden lasten määrä



"SOS-Lapsikylän kirjaaminen on erittäin laadukasta – erityismaininta koosteista ja palaverikirjauksesta." – hyvinvointialueen sosiaalityöntekijä

Talous



Ehkäisevän työn kasvua ja historiallinen yrityskauppa

SOS-Lapsikylässä ehkäisevän työn rahoitus tulee varainhankinnasta ja palveluliiketoiminta rahoitetaan palveluiden myynnillä hyvinvointialueille.

Vuonna 2023 palveluliiketoiminnan kannattavuus oli tavoitteiden mukainen ja loppuvuonna toteutettiin yrityskauppa, jossa säätiö osti Kiviranta Kodit Oy:n ja Lukkarinoja Oy koko osakekannat. Yrityskaupan myötä pystymme auttamaan yhä useampaa lasta ja liikevaihto nousee merkittävästi. Ehkäisevässä työssä varainhankinnan kokonaistulot laskivat edellisvuodesta lähinnä testamenttituottojen laskun myötä. Säätiön sijoitustuotot pysyivät hyvällä tasolla ja mahdollistivat ehkäisevän työn kasvun. Ylijäämä oli 1,6 miljoonaa euroa. Taseasema pysyi vahvana: oman pääoman määrä oli tilikauden lopussa 57,2 miljoonaa euroa ja lyhytaikaisen vieraan pääoma 4,2 miljoonaa euroa.

Tuotot

SOS-Lapsikylän kokonaistulot vuonna 2023 olivat 41,1 miljoonaa euroa. Palveluliiketoiminnan myynti kasvoi 2,6 % ja oli yhteensä 28,2 miljoonaa euroa.

Avustukset ja hanketuet

Avustuksia ja hanketukia saatiin yhteensä 1,5 miljoonaa euroa, joka on 0,4 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisvuonna. Avustuksia saatiin Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksesta (STEA), ulkoministeriöltä, hyvinvointialueilta sekä yksityisiltä säätiöiltä.

Varainhankinta

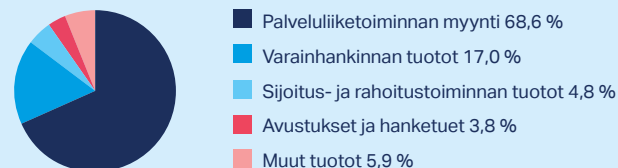
Varainhankinnan tulot olivat yhteensä 7 miljoonaa euroa ollen 4,4 miljoonaa euroa edellisvuotta pienemmät johtuen pääasiasa testamenttilahjoitusten pienentymisestä.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulot olivat yhteensä 1,9 miljoonaa euroa ollen edellisvuoden tasolla.

Kulut

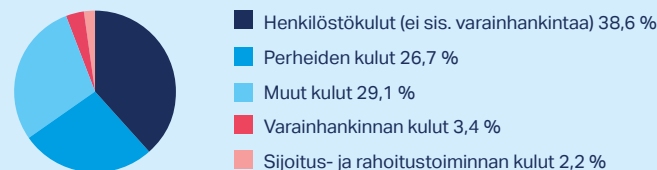
SOS-Lapsikylän kokonaiskulut vuonna 2023 olivat 38,7 miljoonaa euroa. Kulut kasvoivat 1,8 miljoonaa euroa (5 %) edellisvuodesta. Kulut kasvoivat edelleen suunnitellusti palveluliiketoiminnan ja ehkäisevän työn kasvun johdosta.

Tuotot 2023, %
Kokonaistulot jakautuvat seuraavasti



Yhteensä 41 142 019 €

Kulut 2023, %
Kokonaiskulut jakautuvat seuraavasti



Yhteensä -38 765 212 €

Kansainvälinen SOS-lapsikylä- järjestö

Vuonna 2023 kansainvälinen SOS-lapsikyläjärjestö auttoi lähes 3 miljoonaa ihmistä eri puolilla maailmaa. SOS-lapsikyläjärjestö toimii 136 maassa.



69 000

lasta ja nuorta sai
turvallisen kodin
SOS-lapsikylissä,
nuorisokodeissa
ja sijaisperheissä



549 800

lasta ja aikuista
autettiin perheiden
tukemisen ohjelmissa
ympäri maailman



34 200

nuorta aikuista sai
tukea työllistymiseen



1,39 milj.

lasta, nuorta ja
aikuista sai hätäapuna
materiaalista ja
psykososiaalista tukea



SOS-Lapsikylä
puh. (09) 540 4880
info@sos-lapsikyla.fi
www.sos-lapsikyla.fi

