



Vuosikertomus  
**2024**

Kannattelevat  
kohtaamiset  
muuttavat  
maailmaa

# Sisällys

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Esipuhe                                 | 3  |
| SOS-Lapsikylä Suomessa                  | 4  |
| SOS-Lapsikylän historia                 | 5  |
| SOS-Lapsikylä lukuina 2024              | 6  |
| Vuoden varrella tapahtui                | 7  |
| Ehkäisevä työ                           | 8  |
| Palveluliiketoiminta                    | 13 |
| Talous                                  | 16 |
| Kansainvälinen<br>SOS-lapsikyläjärjestö | 18 |



# Lapset keskiössä – yhdessä kohti vaikuttavampaa tulevaisuutta

Vuonna 2024  
panostimme  
erityisesti lasten  
ja nuorten  
osallisuuden  
vahvistamiseen.

Päivitetty strategiamme vuosille 2024–2026 ammentaa meille tärkeästä lapsikesisestä ajattelusta. Lapset ja nuoret ovat jatkossakin toimintamme keskiössä, ja tuemme heitä elämänsä polulla tarpeidensa mukaan joko ehkäisevän työn keinoin tai monipuolisilla lastensuojelupalveluilla.

Jatkossakin tavoitteemme on auttaa yhä useampia lapsia ja nuoria kasvamaan mahdollisuuksiensa mittoihin Suomessa ja maailmalla. Pyrimme ylisukupolvisen huono-osaisuuden katkaisemiseen ja kestäväen tulevaisuuden rakentamiseen. Puolustamme rohkeasti lapsen oikeuksia ja olemme lapsen edun puolella. Teemme sen varmistamalla toimintamme laadukkuuden, kilpailukykyisyyden ja kannattavuuden sekä olemalla haluttu kumppani. Kehitämme toimintamme ollaksemme vetovoimainen työnantaja, jolla on sitoutunut henkilöstö. Laatu ja vaikuttavuus leikkaavat läpi kaiken toimintamme, ja jatkamme varmistuksen sen, että ensiluokkainen laatu toteutuu asiakasprosessiemme kaikissa vaiheissa.

Vuoden 2023 lopussa teimme historiamme ensimmäisen yrityskaupan ja laajensimme toimintaamme. Tämä yrityskauppa näkyi palveluliiketoiminnassa varsinkin vuoden 2024 ensimmäisellä puoliskolla, kun teimme vahvaa integraatiotyötä.

Vuonna 2024 panostimme erityisesti lasten ja nuorten osallisuuden vahvistamiseen. Tutkimuksemme osoittivat, että lastensuojelussa kasvaneiden lasten ja nuorten osallisuus oman arkinsa päätöksiin ei aina toteudu. He kokevat harvemmin, että heidän ympärillään on ihmisiä, jotka välittävät heistä, eivätkä he koe saavansa apua arjessa, kun sitä tarvitsevat. Tämän vuoksi olemme lisänneet panostuksia osallisuuden tukemiseen ja kehittäneet uusia toimintamalleja yhdessä lasten ja nuorten kanssa.

Unelmista totta -harrastustuki kasvoi yhdeksi Suomen suurimmista lasten ja nuorten harrastamisen tukijoista. Vuonna 2024 harrastustukihakemuksia tuli 21 % enemmän edellisvuoteen verrattuna, ja tukea voitiin myöntää 80 prosentille hakijoista. Har-

rastustuella autettiin 2 873 lasta, ja tukea maksettiin yli 880 000 eurolla. Tuen avulla olemme vähentäneet lasten ja nuorten yksinäisyyttä ja ulkopuolisuuden kokemuksia.

Yhteiskunnallinen epävarmuus ja muuttuva maailmantilanne lisäsivät entisestään myös digitaalisten kohtaamisten tarvetta. Chattimme auttavat lapsia, nuoria ja perheitä joka päivä. Erityisen voimansa ne osoittivat huhtikuussa 2024, kun Viertolan kouluampumisen myötä lasten Apuu-chatissa käytiin yli 1800 keskustelua viikossa.

Laadunhallintatyömme jatkui vahvana vuonna 2024. Olemme kehittäneet prosessipolkeamien seuranta- ja asiakaspalautteiden keräämisen ja hyödyntämisen prosessia. Laatupolkeamien seuranta auttaa kohdentamaan katsetta niihin asioihin, jotka ovat olennaisia laadukkaan työn näkökulmasta ja helpottavat niiden prosessikohdennettua tunnistamista, joissa on vielä hiottavaa.

Vuonna 2024 vahvistimme myös kansainvälistä työtämme. Ukrainan lapset ovat eläneet sodan keskellä jo kolme vuotta, ja

olemme pyrkineet minimoimaan sodan tuhoa auttamalla ukrainalaisia lapsia yhä enemmän. Olemme tarjonneet tukea ja toivoa vaikeissa olosuhteissa eläville lapsille ja heidän perheilleen.

Vuosi 2024 loppui osaltamme mahtavasti, kun onnistuimme saamaan rahoitusta kaikille hakemillemme ulkoministeriön kehitysyhteistyöhankkeille.

**Mikaela Westergård**  
Toimitusjohtaja

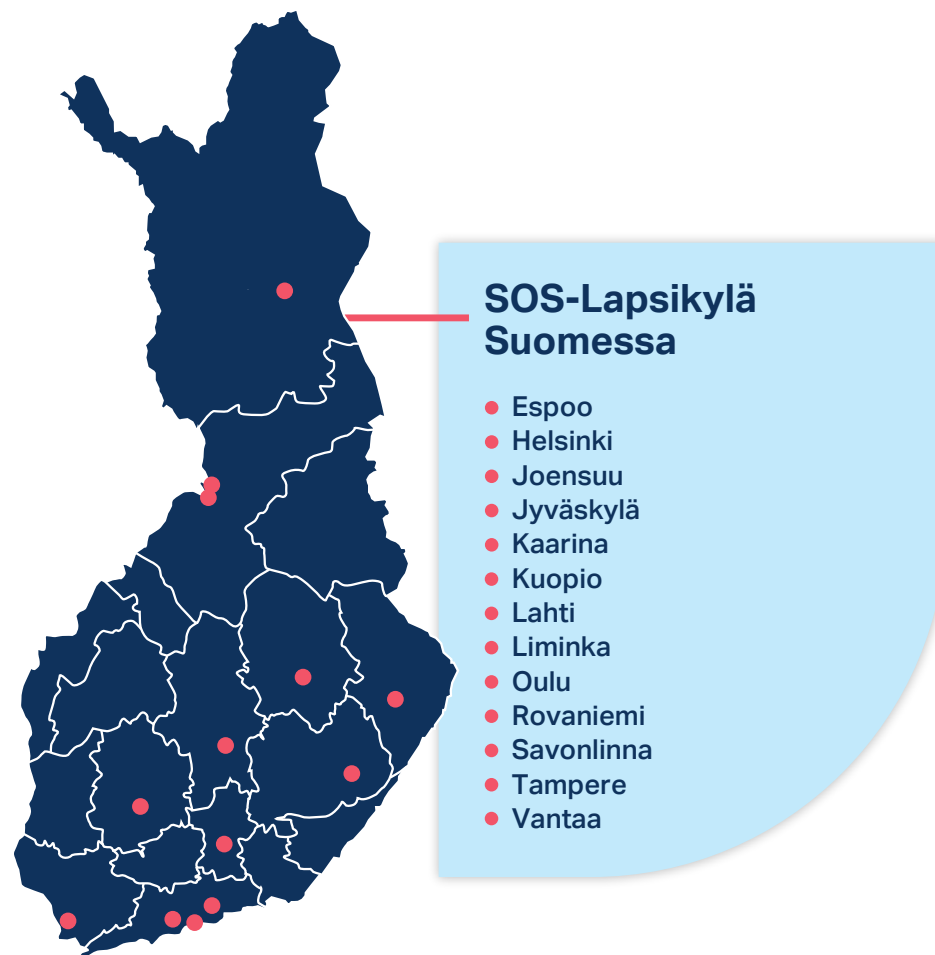


# SOS-Lapsikylä Suomessa

SOS-Lapsikylässä tehtävämme on tukea mahdollisimman montaa lasta ja nuorta kasvamaan mahdollisuuksiensa mittoihin. Ehkäisevä työ tarjoaa matalan kynnyksen tukea lapsille, nuorille ja perheille Suomessa ja kansainvälisesti. Lastensuojelupalveluita tuotamme hyvinvointialueiden kumppanina, jotta lapset ja nuoret saisivat kasvaa perheissä ja turvassa. Teemme vaikuttamistyötä lasten oikeuksien toteutumisen varmistamiseksi ja perheiden aseman kehittämiseksi yhteiskunnassa.

Taistelemme sen puolesta, että yhä useampi haavoittuvassa asemassa oleva lapsi ja nuori varttuu hyvinvoivaksi ja pärjääväksi aikuiseksi. Tavoitteenamme on, ettei yksikään lapsi joutuisi kasvamaan yksin. Pyrimme siihen, että perheet saavat tarvitsemaansa apua ajoissa, lapset voivat elää omien vanhempiensa kanssa sekä tuntea olevansa rakastettuja ja turvassa. Silloin kun tämä ei tuesta huolimatta onnistu, SOS-Lapsikylä voi tarjota lapselle sijaiskodin.

Olemme osa kansainvälistä SOS Children's Villages -järjestöä, joka toimii yli 130 maassa.



# SOS-Lapsikylän historia

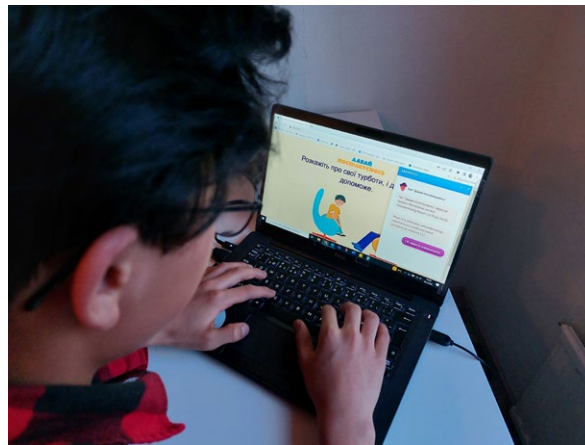
**Elämme ajassa ja kehitämme toimintaamme yhteiskunnan muutosten mukaan.**

**SOS-lapsikylät** toiminta saa alkunsa Itävallassa.

**Lapsikylä** perustetaan Tapiolaan, Punkaharjulle, Vihantiin ja Kaarinaan.

**Suomen SOS-Lapsikylä** täytti 50 vuotta. Sen kunniaksi julkaistiin historiikki ja lanseerattiin Rohkeasti-lapsen puolesta -mitali.

**Ensimmäinen** integroitu lapsikylä avataan Tampereelle. Nykyään kaikki lastensuojelupalvelut toimivat tiiviiden kyläyhteisöjen sijaan osana ympäröivää yhteiskuntaa.



**1949**

**1966–2003**

**2012**

**1962**

**Opiskelija** Kaija Olkkonen tuo SOS-lapsikylä-ajatuksen Suomeen. Olimme jo tuolloin alan edelläkävijä.



**1990-luku**

**Ensimmäiset** lapsikyläiset aloittavat. Nykyään sijais- ja tukiperheinä toimii ydin- ja uusioperheiden lisäksi myös yhden isän tai äidin yksinhuoltajaperheitä ja perheitä, joissa vanhemmat ovat samaa sukupuolta.



**Apuu-chat** perustetaan.

**Lastensuojelupalveluiden** tarjonta laajenee voimakkaasti, esimerkiksi tukiperhetoiminta käynnistyy.

**2020**

**2016**

**Ensimmäiset** ehkäisevän työn hankkeet aloittavat. Perhekumppanipalvelun ja harrastamisen tuen aloitteet käynnistetään Varkaudessa. SOS-kumppanuus laajenee lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman myötä.

**SOS-Lapsikylän** historian ensimmäinen yrityskauppa toteutuu. Etenkin kotiin vietävien palveluiden valikoima ja kysyntä kasvaa.

**2023**

**2022**

**Ehkäisevän** työn toiminta laajenee valtakunnalliseksi ja paikalliset koordinaattorit aloittavat toimintansa. **SHQS-laaduntunnustus** lastensuojelupalveluille. **Digiauttamisen** tarjonta laajenee, mm. LäksyApuu, VanhemmuudenApuu, LakiApuu ja Let's chat perustetaan.

# SOS-Lapsikylä lukuina 2024



**44 911**

autettua lasta ja nuorta  
ehkäisevässä työssä



Noin

**45 000**

yhteydenottoa  
Apuu-chatissa



**2 782**

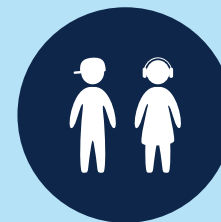
autettua lasta ja nuorta  
lastensuojelu-  
palveluissa



Noin

**450**

työntekijää



**2 873**

lasta ja nuorta sai  
Unelmista totta  
-harrastustukea

# Vuoden varrella tapahtui



Aloitimme perhekuntoutuksen ja perhe-työn työntekijöille suunnitellun koulutusyh-teistyön Suomen Diakoniaopiston kanssa vuosille 2024–2025. Yhteistyö sisältää kolme kokonaisuutta: riippuvuudet, mie-lenterveys ja traumainformoitu työote.

Uusia Mummun ja vaarin tupia aukesi vuonna 2024 yhteensä 5. Vuoden lopussa meillä oli toiminnassa 18 Mummun ja vaarin tupaa ympäri Suo-men.



SOS-Lapsikylän Aikaa lapselle – Mun elä-mä -hanke aloitti toimintansa Espoossa.

Järjestimme vuonna 2024 kymme-nen SOS-webinaaria lasten ja perhei-den parissa työskenteleville ammatti-laisille.



Kannatellaan-kampanja muistutti aikuisia kuuntelemisen ja läsnäolon tärkeydestä.



Järjestimme Oikeus Unelmoida – Nuorten elämää Gambiassa -valokuvanäyttelyn Helsingin päärautatieaseman postihallissa elo-syyskuussa.

**SOS-Lapsikylä**  
30. elok. 2024 · 🌐

Tukiperhotoiminta antaa paljon niin lapselle, perheelle kuin tukiperheelle itselleenkin. Syksyn valmennuksien ilmoittautuminen on auki, lue lisää osoitteessa [tuleperheeksi.fi](https://tuleperheeksi.fi) ❤️

”

Olemme päässeet auttamaan tuen tarpeessa olevaa yksinhuoltajaa. Odotukset ovat ylittyneet, sillä lapsi antaa meidän perheellemme myös enemmän kuin osasin odottaa. Läsnaoloo, hetkeen heittäytymistä ja lisää lapsen iloa.

SOS-Lapsikylän tukiperhe

SOS LAPSIKYLÄ

Järjestimme kaksi Perhe voit olla sinä -kampanjaa, joissa heräteltiin miettimään, voisinko minä toimia tuki- tai sijaisperhee-nä. Kampanjat jalkautuivat radioon, so-meen ja digitaalisiin kanaviin.

Osallistuimme Valtakunnallisille las-tensuojelupäiville monella tavalla. Kehittämispäällikkömme Jaana Kivi-nen pääsi esittelemään perhekuntou-tuksemme vaikuttavuustuloksia sekä mittaamistyön kehitystyötä.

Joulukampanjallamme kerättiin varo-ja lasten, nuorten ja perheiden autta-miseksi ehkäisevässä työssämme. Talouden kiristykset ja yhteiskunnalli-nen epävarmuus heijastuvat vahvasti lapsiin ja nuoriin. Ei jätetä lapsia yksin –sanomalla rohkaisimme auttamaan heikommassa asemassa olevia.

## Vetoomukset

Lapset pelastettava sodan keskeltä -vetoomus: Aseellisissa konflikteissa kuolleiden lasten mää-rä on jyrkässä kasvussa. Lasten kärsimys ja kuo-lemat eivät voi olla nykyajan uusi normaali. Tällä hetkellä noin joka viides lapsi maailmassa asuu konfliktialueella. Heistä noin puolet, yli 200 mil-joonaa lasta, on hengenvaarassa eläessään maailman kaikista vaarallisimmilla alueilla. Vetoo-mus luovutettiin toukokuussa Ulkoministeriölle.

Kiusaamisen vastainen vetoomus: Valtaosa, Apuu-chatin tilastojen mukaan lähes 80 prosent-tia, kiusaamisesta tapahtuu kouluympäristössä. Apuu-chatissa on tullut esiin, että nimitytely ja ryhmän ulkopuolelle jättäminen ovat yleisiä kiu-saamisen muotoja mutta myös vakavammista teoista raportoidaan. Vuoden 2024 vetoomuk-essa esitimme päättäjille konkreettisia toimen-pide-ehdotuksia, jotka helpottavat toimeen tart-tumista sekä asettavat toiminnalle enemmän painetta. Vetoomus luovutettiin helmikuussa opetusministeri Anders Adlercreuzille.

# Ehkäisevän työn toiminnot ja ohjelmat

- Apuu-chat
- LäksyApuu/LäxHjälpen
- VanhemmuudenApuu
- Let'sChat ja Domashka
- Sekasin-chat
- SOS-Kehittäjänuoret
- H'uraa-työelämävalmennus
- Mummun ja vaarin tuvat
- Aikaa lapselle -aikuiskaveritoiminta
- Unelmista totta -harrastustuki
- Ylitse MentorApp
- LakiApuu-somejuristi
- Kansainvälinen työ ja kehitysyhteistyöhankkeet
- Kumppanipalvelut
- Asiantuntijapalvelut

## Yhteistyöhankkeet:

Vuonna 2024 jatkui edelleen tutkimusyhteistyö yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa.

Lisäksi koordinoimme kansallisesti Lasten, nuorten ja perheiden osallisuuden koordinaatio -hankkeessa opetus- ja kulttuuriministeriön toimialalla rahoitettavia hankkeita, jotka liittyvät lasten, nuorten ja perheiden yhdenvertaisuuteen, osallisuuteen ja tasa-arvoon. Hanke on osa Euroopan sosiaalirahaston Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 -ohjelmaa.

*"Tämä on lasteni lapsuus ja olen kiitollinen, että kolhuista huolimatta pystyn mahdollistamaan lapselle tärkeän lajin harrastamisen toistaiseksi."*

– Huoltajan palaute Unelmista totta -harrastustuesta

*"Harrastuksen myötä lapseni on saanut paljon ystäviä ja lisää turvallisia aikuisia elämäänsä. Hänellä ei vapaa-ajalla ole kuin muutama ystävä, jonka vuoksi harrastuksen myötä tulevat ystävät ovat kultaakin kalliimpia."*

– Huoltajan palaute Unelmista totta -harrastustuesta

# Ehkäisevä työ

Ehkäisevä työ keskittyy laajasti eri toimintoihin, joilla pyritään tukemaan lapsia ja perheitä heidän arjessaan. Vuonna 2024 ehkäisevä työmme jatkoi kasvuaan, mikä näkyi erityisesti autettujen lasten määrän huomattavana lisääntymisenä. Työskentelemme määrätietoisesti vahvistaaksemme lasten ja nuorten osallisuutta, lisätäksemme tietoisuutta lasten oikeuksista ja rakentaaksemme kestäväää tulevaisuutta.

Apuu-chat on vakiinnuttanut asemansa lasten omana yhteydenottokanavana ja on nykyisin Suomen suurin lasten ja nuorten chat. LäksyApuu/LäxHjälpen -palvelu jatkoi koulunkäynnin tukemisessa, Ukrainankielinen Let'sChat -palvelu puolestaan vahvisti asemaansa tukemalla ukrainankielisiä lapsia yli valtiorajojen. Valtaosa keskusteluista käytiin edelleen Ukrainassa olevien lasten kanssa. VanhemmuudenApuu vahvistui ja yhä useampi vanhempi sai apua. Myös LaikiApuu jatkoi toimintaansa. Sekasin Kollektiivin kanssa tehty digityö toi yli 39 000 kohtaamista Sekasin-chatissa. Yhteensä digikanavamme mahdollistivat yli 46 000 kohtaamista, joista suurin osa tapahtui Apuu-chatin kautta.

Vuonna 2024 paikallinen ehkäisevä työ kasvoi edelleen ja toimintakenttä laajeni ja

vakiintui. Paikallisten koordinaattoreiden lisäksi mukaan saatiin lisää ohjaajia, mahdollistaen toiminnan kasvun. Keskeisimpiä toimintoja olivat mm. Mummun ja vaarin tuvat, jotka tarjosivat kohtaamispaikkoja lapsiperheille ja ikäihmisille. Lisäksi paikalliset ja valtakunnalliset kehittäjänuorten toiminnot sekä käyttöön otettu kiertävän paikallisen työn malli mahdollistivat entistä laajemman tuen. Uusia tupia avattiin erityisesti pienille paikkakunnille. Lisäksi paikallinen varainhankinta vahvistui. Paikallisen työn kohtaamisten määrä kasvoi noin 38 prosenttia vuodesta 2023, nousten yli 19 000:een.

Unelmista totta -harrastustuki kehittyi edelleen, vastaten perheiden muuttuviin tarpeisiin ja yhteiskunnallisiin muutoksiin. Vuonna 2024 tukea sai lähes 3 000 lasta (2023: n. 2 400). Harrastustuen avulla lapset

***"Oon tosi kiitollinen että on tämmönen sovellus mis mä pysyn anonyyminä ja te kuuntelette ja autatte."***

*– Lapsen palaute  
Apuu-chatista*

***"Täällä on turvallista puhua ja tuntuu ekaa kertaa siltä että joku kuuntelee ja auttaa"***  
*– Lapsen palaute  
Apuu-chatista*

saivat lisää kavereita ja heidän itsetuntonsa nousi. Lisäksi perheen huoli lasten vapaa-ajasta ja hyvinvoinnista väheni harrastustoiminnan myötä.

Perhekumppani- ja nuorisokumppanipalveluita tarjottiin kolmella hyvinvointialueella ja viiden kunnan alueella, tavoittaen yli 180 lasta perheineen. Nuorisokumppani-työskentelystä luovuttiin vuoden aikana toimintaedellytysten muuttuessa. Kumppanipalvelut olivat vaikuttavia ja perheiden hyvinvointi parani palvelun aikana ja sen jälkeen.

Digitöissä sekä paikallisessa työssä vapaaehtoiset ovat keskeisessä roolissa. Vuonna 2024 vapaaehtoisten määrä kasvoi, auttamassa oli yli 800 henkilöä, joista

valtaosa toimi digitaalisissa kanavissa. Yhä useampi yrityskumppanimme mahdollistaa henkilöstölleen vapaaehtoistoiminnan kauttamme.

SOS-Kehittäjänuorten toiminta lastensuojelun stigman vähentämiseksi jatkaa kasvuaan. Alueellista kehittäjänuorten toimintaa vahvistettiin ja alueellisia ryhmiä toimii nyt kaikilla ehkäisevän työn alueilla. Lisäksi toiminnassa on valtakunnallinen SOS-Kehittäjänuorten ryhmä. Toiminta herätti kiinnostusta myös kansainvälisesti ja heitä kutsuttiin osallistumaan moniin tilaisuuksiin sekä kansallisesti että kansainvälisesti.

## Vaikuttamistyö

Vuonna 2024 SOS-Lapsikylän vaikuttamistyötä ohjasi uusi strategia, joka toi vaikuttamistyön aiempaa vahvemmin toiminnan ytimeen. Rakenteita ja toimintaa vakiinnettiin: toiminta sisälsi lausuntoja, kannanotoja, mielipidekirjoituksia, vetoamuksia, tapamisia sekä materiaalien valmistelua ja tilaisuuksia. Suomen presidentinvaalien ja europarlamenttivaalien yhteydessä tehtiin vaalityötä itsenäisesti sekä kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön kanssa.

SOS-Lapsikylä osallistui valtakunnallisiin järjestöverkostoihin ja hyvinvointialueiden vaikuttamiseen. Yhteydenpitoa valtionhallintoon lisättiin teemakalenterin mukaisesti kvartaaleittain. Vuonna 2024 rakennettiin

vaikuttamistyön johtamisen koordinaatiota ja raportointijärjestelmää strategian seurantaan sekä avoimuusrekisterin ylläpitämiseksi.

SOS-Lapsikylä osallistui yhteiskunnalliseen keskusteluun monipuolisesti, esimerkiksi vetoamuksilla koskien lasten oikeuksia sotien ja konfliktien keskellä sekä koulukiusaamisen ehkäisyä. Osallistuimme kansainväliseen vaikuttamistyöhön EU- ja EUNA-alueilla, jakamalla käytänteitä ja kokemuksia, vastaamalla tietopyyntöihin, kampanjoimalla sekä yhteistyöllä nuorten osallistumisen mahdollistamisessa. Pohjoismaista yhteistyötä vahvistettiin, ja pohjoismaiden kollegat vierailivat Helsingissä



*"En tiedä mitään parempaa kuin saada jakaa mm. näitä kokemuksia: nähdä lasten tuikkivia silmiä, heidän innostunutta puuhailua, sitä kun erilaiset lapset löytävät toisensa ja iloitsevat yhdessä, kun joku kiepsahtaa syliin ja luetaan yhdessä kirjaa, kun syntyy molemminpuolinen tunne sydämiensä yhteydestä, läheisyydestä ja luottamuksesta."*

*– Vapaaehtoisen palaute Mummun ja vaarin tuvasta*

*"Saan vähän levätä kun varavaarit ja mummut leikkivät lasten kanssa."*

*– Perheen palaute Mummun ja vaarin tuvasta*

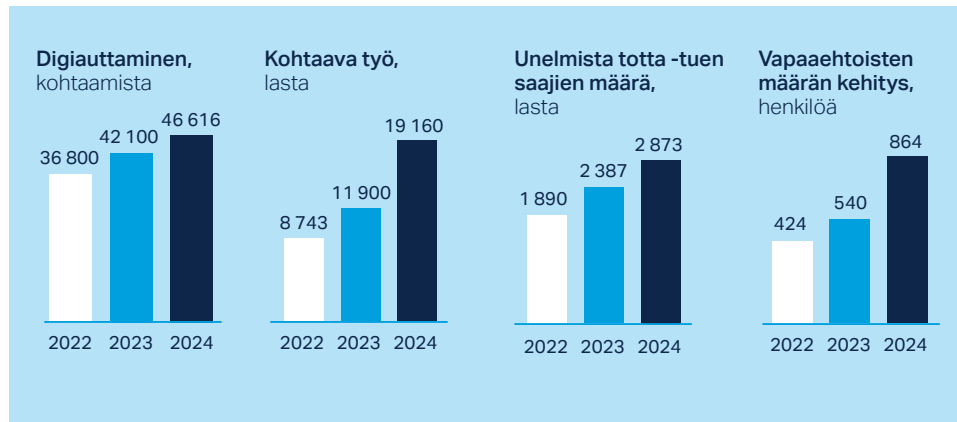
# Kansainvälinen toiminta

Tuemme heikoimmassa asemassa olevia lapsia ja perheitä kansainvälisesti kehitysyhteistyön ja kummitoiminnan kautta yhdessä kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön ja sen jäsenjärjestöjen kanssa. Vuonna 2024 toteutimme EU-rahoitteista hanketta Gambiassa, omarahoitteista Tansaniassa, sekä hanke yritysyhteistyönä jatkui Intiassa. Tavoitteenamme on vahvistaa lasten ja naisten asemaa sekä paikallisten yhteisöjen kykyä huolehtia lapsista, lisätä tietoa seksuaali- ja sukupuoliterveydestä, tukea nuorten työllistymistä ja edistää lasten oikeuksien toteutumista. Kehitysyhteistyörahoitus kasvoi noin 3 miljoonaan euroon, mahdollistaen uusien hankkeiden käynnistämisen

Tansaniassa, Etiopiassa ja Gambiassa sekä kansainvälisen tiimin kasvattamisen.

Viemme aktiivisesti suomalaista osaamista kansainväliseen käyttöön. Suomessa kehitetty Let'sChat-toiminta ukrainalaisten auttamiseksi käynnistyi tuellamme myös Latviassa ja Virossa. Osallistuimme myös kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön kehittämistyöhön esimerkiksi lastensuojelun laadun vahvistamiseksi.

SOS-lapsikyläjärjestö toimii yli 130 maassa edistään lasten sekä perheiden hyvinvointia, tarjoamalla koteja, tukemalla heikoimmassa asemassa olevia perheitä, kouluttamalla, ylläpitämällä terveysasemia sekä auttamalla kriisien ja katastrofien kohdatessa.



# Vuoden 2024 kumppanit

Yhteistyössä yrityskumppaneidemme kanssa toteutimme lasten ja nuorten suuria ja pieniä unelmia.

## Pääyhteistyökumppanit



## Yhteistyökumppanit



## Pro Bono -kumppanit



# Palvelut

## Avopalvelut

- Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus
- Perhetyö, tehostettu perhetyö ja avoperhekuntoutus
- Ammatillinen tukihenkilötoiminta
- Tukiperhe- ja ammatillinen tukiperhepalvelu
- Jälkihuolto
- Tapaamispaikkapalvelut
- Lapsiperheiden kotipalvelu

## Sijaishuollon palvelut

- Perhehoito
- Sijaishuollon laitoshoido



# Palveluliiketoiminta

SOS-Lapsikylän palveluliiketoiminta jatkoi kasvuaan vuoden 2024 aikana. Integroimme vuoden aikana yrityskaupan kautta tulleet palvelut osaksi toimintaamme ja yhteistä laatutyötämme. Hyvinvointialuesäästöt vaikuttivat kuitenkin myös meihin ja näkyivät toiminnassamme erityisesti loppuvuonna.

Hyvinvointialueille tarjoamamme lastensuojelutyö on moniammatillista ja perustuu vahvasti laatuun ja vaikuttavuuteen. Pyrimme saamaan aikaan pysyviä muutoksia lasten ja perheiden hyvinvointiin yksilöllisesti ja perheen tilanne huomioon ottaen. Hyödynnämme työssämme palvelupolkua, jonka avulla tarjoamme tuen piirissä olevalle lapselle ja perheelle tarvittaessa mahdollisuuden siirtyä helposti palvelusta toiseen tarpeiden muuttuessa.

## **Laatutyötä tehdään tavoitteellisesti**

Vuoden 2023 lopussa toteutuneen yrityskaupan myötä liiketoimintamme kasvoi nel-

jällä uudella laitostyksiköllä Lahdessa ja Limingassa sekä tapaamispaikkatoiminnalla ja avopalveluiden yksiköillä Helsingissä ja Oulussa. Uudet yksiköt ja palvelut integroitiin vuoden aikana sekä osaksi organisaatiota että osaksi yhteistä laatutyötämme. Vuoden 2024 aikana teimme valmistelevia toimenpiteitä, jotta voimme seuraavana vuonna hakea SHQS-laaduntunnustusta myös uusille laitostyksiköillemme.

Panostamme jatkuvasti palveluidemme vaikuttavuuden mittaamiseen ja viime vuoden aikana laajensimme mittaamisen osaksi ympärivuorokautista perhekuntoutustamme ja avopalveluitamme. Vuonna 2024



***"Perhekuntoutuksessa oleminen toi minulle suurta tukea ja turvaa. Olen hyvilläni, että meille suotiin tämä mahdollisuus."***

*– Perhekuntoutuksessa ollut isä*

***"Ohjaajia aidosti kiinnostaa miten sujuu arki ja jos ei hyvin heti otetaan homma hoitoon ja laitetaan se sujumaan. Suosittelen kaikille!!"***

*– Nuoren palaute jälkihuollon palvelusta*

***"Oma jaksaminen erityislapsen vanhempänä on parempi tukiperhe viikonlopun jälkeen."***

*– Tukiperheessä käyvän lapsen vanhempi*

asiakaspalautteiden vastausprosentti nousi 47 prosenttiin (2023: 11 %). Haluamme nostaa vastausprosenttia edelleen jatkossa, mutta iloitsemme vuoden aikana saavuttamastamme noususta. Kehitystyömme tuotti tulosta myös seurannan saralla. Asiakaspalvelujärjestelmä Nappulassa toteutettu mittava yksikkörakenteen uudistus mahdollistaa jatkossa selkeämpää tilastointia sekä seurantaa.

### Panostukset perherekrytointiin kannattivat

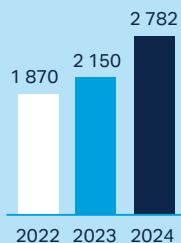
Teimme paljon kehitystyötä perhehoidon kasvun varmistamiseksi panostamalla perheiden rekrytointiin, valmennukseen, koulutukseen ja sitouttamiseen eri keinoin. Vuonna 2024 meillä aloitti uudessa tehtävässä perhehoidon rekrytointikoordinaattori ja perhehoidon valmennus- ja koulutuskoordinaattori, jonka tehtävänä on huolehtia perhehoidon valmennusten toteutumisesta sekä tasalaatuisuudesta valtakunnallisesti. Lisäksi aktivoimme perhehoitajien kehittä-

misryhmän, joka kokoontui useamman kerran pohtimaan, miten perhehoitoa voidaan kehittää meillä ja valtakunnallisesti.

Lisäksi toteutimme tammi- ja elokuussa "Perhe voit olla sinä" -kampanjan, jonka avulla kasvatimme tunnettuuttamme sijais- ja tukiperheitoimijana.

Toimenpiteemme olivat onnistuneita, sillä valmistuneiden perheiden määrä moninkertaistui viime vuoden aikana. Perheitä valmentamalla pystymme parhaiten vastaamaan perhehoidon kasvavaan kysyntään.

Palveluiden piirissä olleiden lasten määrä



*"Saamme kummatkin hengähdystauon, joka auttaa paremmin jaksamaan arjen haasteissa"*

– Tukiperheessä käyvän lapsen vanhempi

*"Palvelu on sujuvaa, lämminhenkistä, ammattitaitoista ja kunnioittavaa."*

– Sosiaalityöntekijän palaute perhehoidosta

*"Minulla on vain hyvää sanottavaa Rauhasta. Meitä ei ikinä kohdeltu leimaavasti ja työntekijöistä huokui halu auttaa."*

– Vanhemman palaute lastenkoti Rauhasta

# Talous



# Ehkäisevän työn vaikuttavuuden- ja palveluliiketoiminnan kannattava kasvu – Säätiön talous tasapainossa

Säätiön ehkäisevä työ eli yleishyödyllinen toiminta jatkoi kasvuaan vuonna 2024 ja myös autettujen lasten määrä kasvoi. Ehkäisevä työ rahoitettiin vuonna 2024 varainhankinnalla, yhdistyksen toiminta-avustuksella, sijoitustoiminnan tuotoilla sekä ulkopuolisella rahoituksella. Varainhankinnan kokonaistuotot laskivat edellisvuodesta noin miljoonalla, lähinnä testamenttituottojen las-  
kujen myötä. Muut ehkäisevän työn toimintaan käytettävät tuotot hieman kasvoivat, mikä mahdollisti ehkäisevän työn toiminnan kasvun.

Palveluliiketoiminta jatkoi kasvuaan ja toiminta oli kannattavaa. Toimintaympäristö oli monin osin haasteellinen, mutta tuotot ja kulut pysyivät tasapainossa. SOS-lapsikyläsäätiö oli ostanut joulukuussa 2023 kaksi lastensuojelupalveluita tuottavaa yhtiötä, Lukkarino ja Oyn ja Kiviranta Kodit Oyn. Yrityskaupan myötä palveluvalikoima oli kasvanut juuri ennen vuoden 2024 alkua neljällä uudella laitoksiköllä, tapaamispaikkatoiminnalla sekä avopalvelujen yksiköllä. Säätiön palvelujen piirissä oli vuoden 2024 aikana hieman vajaa 2000 lasta.

## Tuotot

SOS-Lapsikylän kokonaistuotot vuonna 2024 olivat 47,0 miljoonaa euroa. Palveluliiketoiminnan myynti kasvoi pääosin yrityskaupan myötä 22 % ja oli yhteensä 34,8 miljoonaa euroa.

## Avustukset ja hanketuet

Avustuksia ja hanketukia saatiin yhteensä 1,8 miljoonaa euroa, mikä on 0,3 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisvuonna. Avustuksia saatiin Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksesta (STEA), ulkoministeriöltä, Euroopan sosiaalirahastolta (ESR), hyvinvointialueilta sekä yksityisiltä säätiöiltä.

## Varainhankinta

Varainhankinnan tuotot olivat yhteensä 6 miljoonaa euroa ollen 1 miljoonaa euroa edellisvuotta pienemmät johtuen pääasias-  
sa testamenttilahjoitusten pienentymisestä.

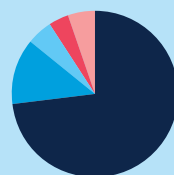
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat yhteensä 2,3 miljoonaa euroa ja ne olivat 0,4 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisinä vuosina.

## Kulut

SOS-Lapsikylän kokonaiskulut vuonna 2024 olivat 45,5 miljoonaa euroa, missä on kasvua 6,7 miljoonaa euroa edellisvuodesta. Kulut

kasvoivat edelleen suunnitellusti palveluliiketoiminnan ja ehkäisevän työn kasvun johdosta.

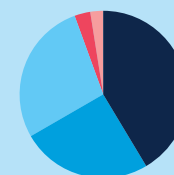
**Tuotot 2024, %**  
Kokonaistuotot jakautuvat seuraavasti



Yhteensä 46 964 383 €

- Hoitomaksut 73,2 %
- Varainhankinnan tuotot 12,7 %
- Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot 5,0 %
- Avustukset ja hanketuet 3,9 %
- Muut tuotot 5,2 %

**Kulut 2024, %**  
Kokonaiskulut jakautuvat seuraavasti



Yhteensä -45 471 755 €

- Henkilöstökulut (ei sis. varainhankintaa) 41,4 %
- Perheiden kulut 25,3 %
- Muut kulut 27,9 %
- Varainhankinnan kulut 3,0 %
- Sijoitus- ja rahoitustoiminnan kulut 2,4 %

# Kansainvälinen SOS-lapsikylä- järjestö

Vuonna 2024 kansainvälinen SOS-Lapsikyläjärjestö auttoi  
jopa 7,73 miljoonaa ihmistä eri puolilla maailmaa.  
SOS-Lapsikyläjärjestö toimii 137 maassa.



**65 300**

lasta ja nuorta sai  
turvallisen kodin  
SOS-Lapsikylissä,  
nuorisokodeissa ja  
sijaisperheissä



**4,18** milj.

lasta ja aikuista  
autettiin perheiden ja  
yhteisöjen tukemisen  
ohjelmissa ympäri  
maailman



**142 100**

nuorta aikuista sai  
työllisyys- ja yrittäjäyys-  
koulutusta



**2,27** milj.

lasta, nuorta ja aikuista  
sai hätäapua  
eri puolilla maailmaa



**113 100**

lasta, nuorta ja  
aikuista saivat  
terveydenhoitoa



SOS-Lapsikylä  
puh. (09) 540 4880  
info@sos-lapsikyla.fi  
www.sos-lapsikyla.fi

