Yksikkö	Omavalvonnan poikkeamat	Korjaavat toimenpiteet	Seuranta 1-4/2025	Seuranta 5-8/2025	Seuranta 9-12/2025	Seuranta 1-4/2026	Seuranta 5-8/2026	Seuranta 9-12/2026	Seuranta 1-4/2027
Perhekumppani									
	Lapsen osallisuus ei toteudu palvelussa parhaalla mahdollisella tavalla.	Lapsen osallisuutta on kehitettävä myös yksilötyössä että vaikuttavuuden mittaamisessa. Tällä hetkellä se toteutuu palvelussa parhaiten ryhmämuotoisissa tilaisuuksissa.		Käynnistetään lapsen osallisuuden kehittämistyö SOS-Lapsikylän osallisuusasiantuntijan vetämänä.	Vuoden 2026 toiminnannsuunnitteluun on lisätty lasten osallisutta edistäviä toimia kuten lapsille suunnatun vaikuttavuuskyselyn käynnistäminen.	Lasten osallisuuskysely ZekkiProlla on pilotoitu Lohjan etätuen asiakkaille.		Lasten osallisuuskysely uusitaan Lohjan etätuen lapsiasiakkaille ja laajennetaan pilotti Vantaalle.	
E-kumppani									
	Palvelun monikanavaisuus haastaa ja saattaa aiheuttaa inhimillisiä erehdyksiä, jossa väärää informaatiota lähtee väärille asiakasryhmille esimerkiksi massa-viesteinä.	Käyttöönotettava sähköinentyökalu, jolla inhimillisten virheiden mahdollisuus minimoituu.	Kartoitettu ja tavattu mahdollisia palveluntarjoajia.					Emill- järjestelmä otettu käyttöön Etätuen asiakashallinnassa.	