SOS BARNBYAR FINLAND

Uppdaterats 20.8.2026

Dataskyddsbeskrivning för Apuu-produktfamiljen

Beskrivningen har uppdaterats 16.6.2025, 15.8.2025 och 20.8.2026.

1. **Dataskyddsbeskrivningens namn**

   Dataskyddsbeskrivning för Apuu-produktfamiljen. Chattar i Apuu-produktfamiljen är Apuu-chat, Hjälpen-chatt på svenska, Let'sChat på ukrainska, LäksyApuu, LäxHjälpen på svenska och VanhemmuudenApuu.

2. **Den personuppgiftsansvariges uppgifter**

   SOS-Barnbyar rf (0101346-0)
   SOS-lapsikyläsäätiö sr FO-nummer 0813692-2
   Gumtäktsvägen 3, 00520 Helsingfors
   info@sos-lapsikyla.fi
   (09) 540 4880

3. **Kontaktperson i ärenden som gäller registret**

   Reetta Kosonen, teamansvarig för Apuu-chatten
   apuu-chat@sos-lapsikyla.fi

4. **Den dataskyddsansvariges kontaktuppgifer**

   tietosuojavastaava@sos-lapsikyla.fi

5. **Syftet med behandlingen av personuppgifter**

   I Apuu-produktfamiljens chattar samlas inget permanent register över användarna in. Innan användaren övergår till chatten ställs bakgrundsfrågor som syftar till att hjälpa styra tjänstens användare till rätt tjänst och till att jourhavande ska kunna svara kunden så bra som möjligt.

   I samtalet kan det framkomma omständigheter då man enligt lagen ska kontakta larmcentralen, barnskyddsmyndigheterna eller polisen om chatten. Vid kontakter med larmcentralen förmedlas besökarens IP-adress med anslutningens tekniska uppgifter till polisen eller på polisens begäran för att säkerställa att kunden får

hjälp. Även i sådana situationer strävar vi efter att alltid samarbeta med kunden när det är möjligt. Personuppgifter lämnas inte ut för annan användning.

LäksyApuu, LäxHjälpen och VanhemmuudenApuu skiljer sig från andra Apuu-chattar till den del att kundens IP-adress inte förmedlas till jourhavande i dessa tjänster.

Webbplatser använder Google Search Console för att analysera sidornas tekniska funktion och synlighet i sökmotorer. Search Console använder inte cookies och identifierar inte enskilda besökare.

6. **Rättslig grund för behandling av personuppgifter**

   Kundens IP-adress och anslutningens tekniska uppgifter. IP-adressens synlighet för mottagaren baseras på skydd av vitala intressen. Behandling av personuppgifter är tillåten när det är nödvändigt för att skydda den registrerades eller en annan persons vitala intressen. Skydd av vitala intressen lämpar sig som behandlingsgrund till exempel i situationer där det är fråga om liv och död eller hot som kan leda till att den registrerade eller någon annan skadas eller som på annat sätt är skadliga för hälsan.

7. **Personuppgiftsgrupper som behandlas**

   Kunden anger själv den information hen vill när hen börjar använda tjänsten. Efter att ha använt tjänsten har kunden möjlighet att ge anonym kvalitetsrespons som används för att utveckla tjänsten. De förhandsuppgifter som kunden gett samt anslutningens tekniska uppgifter visas för jourhavande i chatten, varvid de i ovan nämnda situationer kan förmedlas till myndigheterna för att säkerställa kundens säkerhet. Bakgrundsfrågornas uppgifter samt IP-adressen och inloggningens tekniska uppgifter sparas.

   För statistikföring av samtalet samlas bakgrundsinformation och samtalsämnen som kunden själv har gett, jourhavandens bedömning av samtalets effekt och eventuell respons som kunden har gett. Dessa uppgifter används vid rapportering av verksamheten till olika finansiärer (t.ex. STEA).

Samtalens textmaterial kan användas för utvecklings-, utbildnings- och forskningsändamål. Materialet innehåller inga IP-adresser eller andra personuppgifter och en enskild samtalspartner kan inte identifieras.

8. **Personuppgifternas källa/varifrån personuppgifterna har erhållits**
   Uppgifterna som erhålls i samtalen baserar sig på de uppgifter som kunden själv har angett samt de tekniska uppgifterna för inloggningen i tjänsten.

9. **Mottagare och personuppgiftsbiträden**
   Uppgifterna behandlas av SOS Barnbyar rf:s och stiftelsens anställda, till vars arbetsuppgifter verksamheten hör, samt frivilliga som utbildats för uppgiften och studerande vid läroanstalter, som gör sin praktik vid tjänsterna som ingår i APUU-produktfamiljen.

   Företag som tillhandahåller IT-tjänster till SOS Barnbyar behandlar personuppgifter i enlighet med ingångna avtal.

10. **Utlämnande av personuppgifter**
    I nödsituationer kan uppgifter lämnas ut till myndigheter.

11. **Överföring av personuppgifter till tredje land och använda skyddsåtgärder**
    Personuppgifter överförs i princip inte till tredje land. Om en överföring av personuppgifter utanför EU eller EES är nödvändig i fråga om användning av IT-tjänster till länder som EU inte har konstaterat vara säkra, iakttas EU:s standardavtalsklausuler och bestämmelser och anvisningar som gäller användningen av dem.
12. **Personuppgifternas lagringstid**
    Kundens uppgifter lagras på plattformen i tre månader, varefter de raderas av systemleverantören.

13. **Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet**

Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten om den registrerade anser att behandlingen av personuppgifter som rör hen inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Ett klagomål kan lämnas in till dataombudsmannens byrå på adressen https://tietosuoja.fi.

14. **Automatiskt beslutsfattande och profilering**

Ingen profilering görs och uppgifterna används inte för automatiskt beslutsfattande.