

Mitä Suomen lapsille kuuluu?

Apuu-chatin
ensimmäinen vuosi



SOS
LAPSIKYLÄ

"En uskaltanu sanoo kellekään,
mitä meijän kotona tapahtuu."

SOS-Lapsikylä

SOS-Lapsikylä on lapsen oikeuksia edistävä kansainvälinen lastensuojelujärjestö. Tavoitteenamme on, että jokainen lapsi ja nuori saa tarvitsemansa tuen kasvaakseen mahdollisuuksiensa mittoihin.

Olemme voittoa tavoittelematon lastensuojelun asiantuntija ja palveluntuottaja. Tarjoamme apua ja laadukkaita palveluita kunnille ja perheille.

Apuu-chat

Apuu-chat on tarkoitettu 7–12-vuotiaille lapsille tilanteeseen, jossa lapsi kokee olonsa huolestuneeksi, turvattomaksi tai uhatuksi ja tarvitsee apua. SOS-Lapsikylän ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset ovat chatissa joka päivä klo 9–22 varmistamassa, ettei yksikään lapsi jää ilman apua.

SISÄLLYS

Pääkirjoitus: Vuosi pandemiaa – vuosi kuulemista ja kohtaamista lapsen oikeuksien vuoksi	3
Mikä on Apuu-chat?	5
Mitä lapsille kuuluu tilastojen valossa?	7
Kuinka olemme auttaneet lapsia?	9
Kuinka lapset kokevat Apuu-chatin?	10
Lapset ovat puhuneet – nyt on aikuisten vuoro toimia!	12
Yhteistyössä	13



Pääkirjoitus: Vuosi pandemiaa – vuosi kuulemista ja kohtaamista lapsen oikeuksien vuoksi

Suomessa lasten suojeleminen perustuu malliin, jossa aikuinen lapsen elinpiirissä näkee lapsen hädän ja ilmoittaa lapsen tilanteesta viranomaisille lapsen puolesta. Koronapandemian aiheuttama poikkeustilanne toi toimintamallin heikkoudet esiin ennennäkemättömällä tavalla, ja SOS-Lapsikylä halusi olla osaltaan ratkaisemassa tilannetta perustamalla Apuu-chatin.

Kun Apuu-chat käynnistettiin vappuaattona 2020, elettiin kotiin vetäytymisen ja etäkoulun aikaa. Huoli lapsista alkoi meillä ammattilaisilla olla jo todella suuri, kun huomasimme, että lastensuojeluilmoitusten määrä oli kääntynyt laskuun ja opettajat viestivät kadonneista lapsista, joita ei näkynyt etätunneilla tai joita ei saatu kiinni. Kohderyhmän ikäisistä lapsista koostuvan kehittämisryhmän avulla loimme Apuu-chatista väylän, joka on lapsille helposti lähestyttävä ja käytettävä. Some-idolien avulla saimme vietyä viestiä Apuu-chatista sinne, minne lapset olivat kerääntyneet viettämään vapaa-aikaa eli TikTokiin ja YouTubeen. Jo ensimmäisenä päivänä saimme lähes 200 yhteydenottoa ja aika nopeasti ymmärsimme, että tavoitteemme '1000 yhteydenottoa vuoden loppuun mennessä' oli selvästi alakanttiin arvioitu.

Apuu-chatissa olemme saaneet olla etulinjassa kuulemassa lasten kuulumisia, ajatuksia ja kokemuksia tänä hyvin erikoisena vuonna. Apuu-chatissa on näkynyt lasten arki koulunkäynteineen, harrastuksineen ja ihmissuhteineen ja ajankohtaiset asiat, kuten korona ja muut uutistapahtumat sekä sosiaalisen median viraalit ilmiöt. Olemme nähneet ja kuulleet sen, kuinka lapsilla on tarve ja halu reflektoida itseään ja omaa toimintaansa ja peilata sitä kaikkeen, mitä ympärillä tapahtuu, turvallisen ja luotettavan aikuisen kanssa. Apuu-chattiin on otettu ensimmäisen toimintavuoden aikana yhteyttä yli 20 000 kertaa.

Käytyjen keskustelujen perusteella voimme sanoa, että ahdistuksen tunne on lasten elämässä lisääntynyt vuoden mittaan. Vuosi poikkeuksellista elämää on lapsen maailmassa ikuisuus, ja se alkaa selvästi näkyä univaikeuksina, paniikkikohtauksina ja muina ahdistuksen oireina myös heillä, jotka kertovat, että ennen koronaa kaikki oli hyvin. Ennakoitavuus ja pysyvyyden tunne ovat olleet koetuksella, ja se on ollut raskasta. Myös pelko läheisten sairastumisesta ja tärkeiden ihmisten ikävöiminen ovat kuormittaneet lapsia.

Yhtä lailla Apuu-chatissa on näkynyt kaikki se, mikä kuluneen vuoden aikana ei ole pysähtynyt eli lasten kasvuun ja kehitykseen, murrosikään, seksuaalisuuteen ja kaverisuhteisiin liittyvät kysymykset, huolet ja ihmetyksenaiheet. Olemme pysähtyneet ikaikaisten pohdintojen äärelle ja keskustelleet rakkaudesta, syntymästä, kuolemasta, tulevaisuudesta ja muista suurista aiheista, jotka ovat jaksaneet mietityttää lapsia tässä oudossa ajassakin.

Olemme olleet monesti ensimmäisiä, joille lapsi huolistaan kertoo, ja se on ollut suuri kunnia, johon olemme suhtautuneet vastuullisesti. Meille on ollut tärkeää, että lapsi kuulee, että hänen asiansa on tärkeä, ja että hänen ei kuulu pärjätä yksin eikä varsinkaan ilman aikuisten apua. Paitsi että olemme olleet kuuntelijoita, tsemppaajia ja toivon tuojia, olemme olleet ennen kaikkea aikuisia, jotka ovat ottaneet lapsen huolen kannettavakseen ja tarjonneet aktiivisesti apua.

Pandemia epäilemättä vauhditti tämän palvelun syntyä, mutta tiedostimme hyvin pian, että Apuu-chat on tullut jäädäkseen. Apuu-chat puolustaa jatkossakin lapsen oikeutta saada tietoa, ilmaista mielipiteensä ja saada apua varhain ja mahdollisimman matalalla kynnyksellä.

Johanna Virtanen

Apuu-chatin projektipäällikkö



Mikä on Apuu-chat?

(a) Toimintaympäristö ja -periaatteet

Apuu-chat on livechat-palvelu, jossa lasten yhteydenottoihin vastaavat lastensuojelun ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset. Apuu-chat toimii omalla verkkosivulla (apuu.fi) ja on lapselle helposti saavutettava laajojen aukioloaikojen ja yksinkertaisen käytettävyyden vuoksi. Lapset saavat tietoa Apuu-chatista mm. some-idoliensa ja koulun kautta.

Tavoitteenamme on, että huolta, turvattomuutta tai uhkaa kokevat lapset tulevat entistä paremmin autetuiksi. Apuu-chatin toimintaperiaatteet nojaavat vahvasti lastensuojelulakiin ja Lapsen oikeuksien sopimukseen. Lapset saavat Apuu-chatissa tietoa omista oikeuksistaan, lastensuojelusta ja muista tarvitsemistaan palveluista, mikä lisää lapsen osallisuuden kokemusta.

Apuu-chattiin lapset tulevat anonyymeinä. Pyydämme lapsilta tarvittavia tietoja, jos keskustelun kuluessa esimerkiksi herää huoli lapsen kasvuolosuhteista. Turvatomissa olosuhteissa kasvavat lapset pääsevät tarvitsemiensa palveluiden piiriin Apuu-chatin avulla.

(b) Kohderyhmä

Ensimmäisen toimintavuoden aikana Apuu-chatin kohderyhmänä ovat olleet 7–12-vuotiaat lapset, jotka kokevat tarvitsevansa apua. Huhtikuussa 2021 aloitimme kokeilun, jossa Apuu-chattiin ovat halutessaan tervetulleita myös yläkouluikäiset. Kokeilun myötä tehtyjen havaintojen perusteella olemme uudistaneet ikärajaa, ja toinen toimintavuotemme käynnistyy niin, että Apuu-chatin kohderyhmänä ovat 7–15-vuotiaat lapset.

(c) Apuu-chatin aikuiset

Lasten yhteydenottoihin Apuu-chatissa vastaavat Apuu-aikuiset ovat SOS-Lapsikylän ammattilaisia ja koulutettuja vapaaehtoisia. Apuu-chatissa on vuoden aikana työskennellyt projektityöntekijöitä, SOS-Lapsikylän työntekijöitä eri toimipisteistä sekä kehittämisestä ja kokonaisuudesta vastaava projektipäällikkö ja vapaaehtoisuuden koordinaattori.

Apuu-chat on herättänyt vapaaehtoisissa laajaa kiinnostusta ympäri Suomen; ensimmäisen vuoden aikana toiminnassa on aloittanut 80 uutta vapaaehtoista. Vapaaehtoiset valitaan toimintaan haastattelun ja koulutuksen kautta. Vapaaehtoisten kanssa tehdään vaitiolon sitova sopimus ja heiltä tarkastetaan rikosrekisteriotteet. Vapaaehtoisia tuetaan tehtävässä sekä päivystysvuorojen aikana että säännöllisten työnohjauksellisten keskusteluiden ja jatkokoulutusten avulla. Ensimmäisenä

toimintavuonna Apuu-aikuisille järjestettiin lastenspsykiatrian erikoislääkäri Janna Rantalan verkkoauttamista käsittelevä koulutus. Apuu-chatissa on toteutettu myös useita eri mittaisia sosiaalialan harjoitteluja.

Apuu-chatin vapaaehtoisilta on pyydetty kirjallista palautetta toiminnasta loppuvuodesta 2020. Sekä kirjallisen että toiminnan lomassa (mm. työnohjauksellisissa keskusteluissa) saadun palautteen perusteella Apuu-chatissa päivystäminen on koettu mielekkääksi vapaaehtoistoiminnan muodoksi, ja siitä on muodostunut monille vapaaehtoisille tärkeä, merkityksellinen osa elämää. Olemme toivoneet vapaaehtoisilta sitoutumista päivystyksiin kahdesti kuukaudessa (yht. 4 h/kk) ja suurin osa vapaaehtoisista päivystää tätä useammin. Vapaaehtoisten voi näin ajatella olevan hyvin sitoutuneita tehtäväänsä. Vapaaehtoisten kertomat kokemukset toiminnasta vastaavat hyvin tutkimustietoon vapaaehtoistoiminnan hyödyistä. Frank Martela (2017) kuvaa teoksessaan 'Myötätunnon mullistava voima', kuinka hyväntekeminen johtaa sekä lyhytaikaisiin hyvinvointia vahvistaviin seurauksiin, että pitkäaikaisiin hyvinvointia, terveyttä ja sosiaalisia suhteita vahvistaviin seurauksiin.

Apuu-aikuiset arvioivat keskustelun päätteeksi neliportaisella asteikolla, kuinka kuormittavaksi he ovat kokeneet keskustelun yhteydenottajan kanssa. Suurinta osaa

(83 %) keskusteluista ei ole koettu lainkaan kuormittaviksi, 15 % vähän kuormittaviksi ja 2 % kuormittaviksi. Yhtään keskustelua ei ole arvioitu erittäin kuormittavaksi. Kuormittuneisuuden kokemus on päivystäjien mukaan syntynyt erityisesti tilanteissa, joissa itse ei ole kokenut osanneensa auttaa lasta riittävän hyvin tai lapsi on poistunut keskustelusta ennenaikaisesti.

Mitä lapsille kuuluu tilastojen valossa?

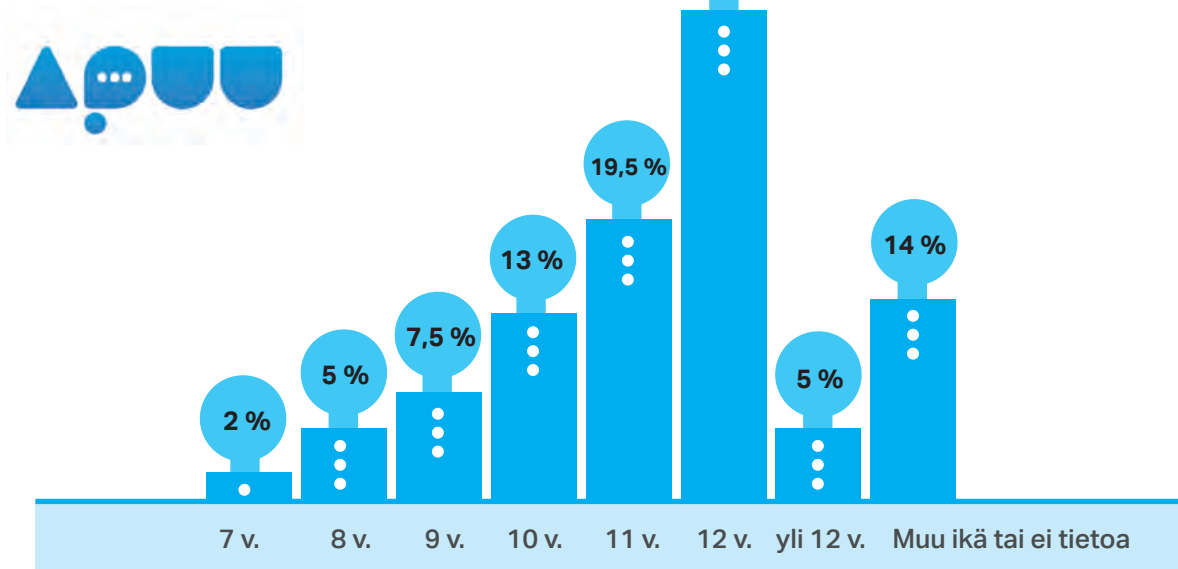
Apuu-chatissa päivystävät aikuiset tilastoivat jokaisen keskustelun, jossa yhteydenottaja on jatkanut keskustelua ensimmäisen viestinsä jälkeen. Tilastoinnissa päivystäjä vastaa arvionsa tai keskustelussa ilmenneiden seikkojen perusteella ennalta asetettuihin kysymyksiin. Lisäksi jatkotoimenpiteisiin johtaneista yhteydenotoista ammattilaiset täyttävät oman lyhyen raportin. Tilastointiin ei kerätä yhteydenottajista tunnistettavia tietoja, vaikka niitä olisi saatu keskustelun yhteydessä. Lisäksi Ninchat-alusta, jolla Apuu-chat toimii, kerää tilastotietoa mm. yhteydenottojen määrästä ja keskusteluajoista.

Apuu-chattiin on ensimmäisen toimintavuoden aikana tullut 20 300 yhteydenottoa, joista olemme voineet vastata 75 prosenttiin. Lisäksi ns. tallentuneita yhteydenottoja, eli yhteydenottoja, jotka ovat tulleet aukioloaikojen ulkopuolella tai joissa yhteydenottaja on ohjattu Sekasin-chattiin ilmoitettuaan olevansa Apuu-chatin kohderyhmää vanhempi, on tullut 4 200. Keskimääräinen keskustelu-aika Apuu-chatissa on 15:41 min.

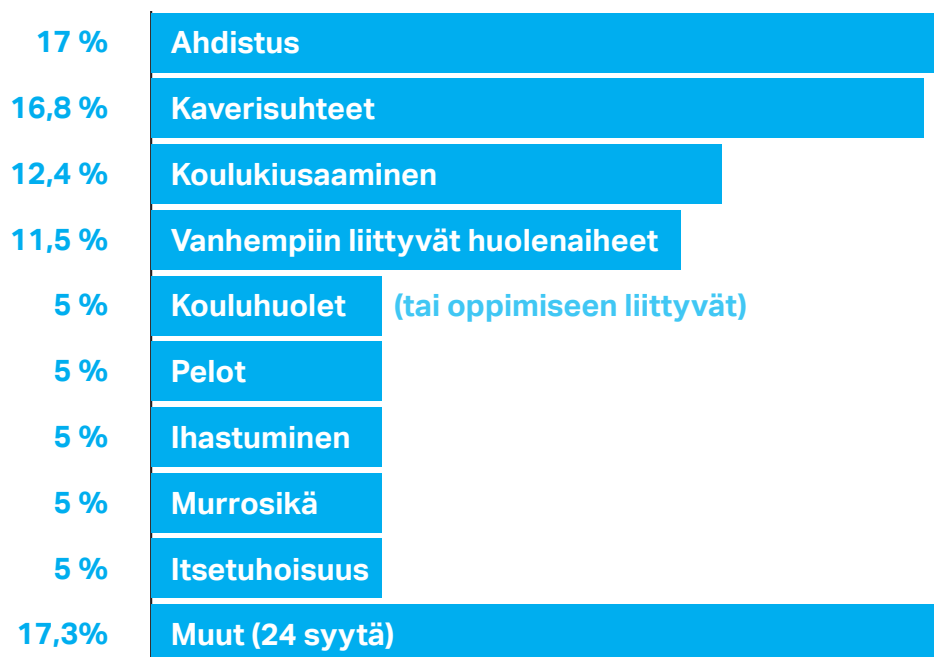
Tilastoituja yhteydenottoja eli yhteydenottoja, joissa keskustelu on käynnistynyt yhteydenottajan ensimmäisen viestin jälkeen, on ollut 11 800. Hiljaisia yhteydenottoja, joissa yhteydenottaja ei ole ensimmäisen viestinsä jälkeen jatkanut keskustelua on ollut 20 % kaikista yhteydenotoista. Häiriöyhteydenottoja, eli yhteydenottoja, jotka eivät ole johtaneet Apuu-chatin toimintaperiaatteiden mukaiseen keskusteluun on ollut vuoden aikana 11 % yhteydenotoista.

Apuu-chatissa suhtaudutaan empaattisesti ja kannustavasti sekä hiljaisiin yhteydenottajiin että heihin, joille asiallisessa vuorovaikutuksessa oleminen on haasteellista. Ymmärrämme, että luottamusta palveluun täytyy kartuttaa, ennen kuin oikeasti voi kertoa tärkeitä henkilökohtaisia asioita. Haluamme toivottaa heidät aina uudelleen tervetulleeksi, jos avun tarvetta ilmenee.

Ikäjakauma



Yhteydenottojen syyt



Lapsi voi tulla Apuu-chattiin keskustelemaan kaikista itsessään huolta, turvattomuutta, pelkoa tai avuttomuutta herättävistä asioista. Isossa osassa keskusteluista (15 %) käsitellään muiden aiheiden lisäksi myös lasten jokapäiväisiä kuulumisia. Ahdistus on noussut vuoden mittaan yleisimmäksi yhteydenoton syyksi (17 %), kun se vielä kesällä 2020 oli aiheena vain 6 prosentissa yhteydenottoja. Usein lapset tulevat keskusteluun ahdistuksen tunteesta kertoen, minkä jälkeen ryhdytään mahdollisuuksien mukaan etsimään juurisyytä tunteelle ja sen myötä sopivaa apua.

Kaverisuhteet ovat huolestuttaneet lapsia paljon koko vuoden ajan (16,8 %), samoin koulukiusaaminen (12,4 %). Myös kiusaamisesta verkossa ja vapaa-ajalla on keskusteltu, mutta ne eivät ole nousseet läheskään niin suureksi teemaksi kuin koulukiusaaminen. Kaverisuhteissa lapsia usein mietityttävät erilaiset ristiriidat, muutokset kaverisuhteissa, niiden vähäisyys tai puute.

Vanhempiin liittyviä huolenaiheita lapsilla on hyvin monenlaisia (11,5 %). Huolenaiheet voivat koskea ristiriitoja tai erimielisyyksiä vanhempien kanssa, huolta vanhemman jaksamisesta, päihteidenkäytöstä tai muusta käytöksestä sekä vanhempien välisistä riidoista.

Kouluun tai oppimiseen liittyvät huolenaiheet sekä pelot, erityisesti koronaan liittyen, olivat aiheena noin 10 prosentissa keskusteluista vielä toukokuussa 2020. Sen jälkeen nämä aiheet ovat tasaisesti puhututtaneet, mutta ovat olleet pinnalla noin 5 prosentissa keskusteluista samoin kuin ihastuminen, murrosikä ja itsetuhoisuus.

Kuinka olemme auttaneet lapsia?

Noin kolmasosassa keskusteluista yhteydenottajaa kannustetaan kääntymään asiassaan oman vanhempansa puoleen, kun arvioidaan, että kotona on luotettava ja turvallinen aikuinen, jonka kanssa lapsen olisi syytä keskustella asiastaan ja joka voi parhaiten auttaa lasta eteenpäin. Usein näissä tilanteissa työskennellään sen asian kanssa, että lapsi rohkaistuisi ottamaan asia puheeksi vanhemman kanssa ja mietitään yhdessä keinoja ja hyvää ajankohtaa aloittaa keskustelu, jos se ei tunnu aluksi hyvältä idealta tai lapselle luontevalta tavalta toimia.

Neljäsosassa keskusteluista lapselle kerrotaan koulun oppilashuollosta ja arvioidaan, että paras apu lapselle löytyisi sieltä. Tällöin lapsen puolesta voidaan olla yhteydessä esimerkiksi koulukuraattoriin tai häntä neuvotaan, kuinka käsitellä vanhemman kanssa asiaa ja pyytää vanhempaa tekemään yhteydenoton tai mietitään, voisiko lapsi itse sopia tapaamisen.

Jatkotoimenpiteisiin keskustelu on johtanut 143 kertaa. Jatkotoimenpiteillä tarkoitetaan tilanteita, joissa lapsi on tarvinnut muutakin kuin keskusteluapua, ja päivystäjä on saanut lapselta riittävät tiedot voidakseen olla yhteydessä esimerkiksi lastensuojeluun, oppilashuoltoon tai poliisiin. Jatkotoimenpiteitä ovat aiheuttaneet esimerkiksi lapsen kertoma perheväkivalta tai muu kaltoinkohtelu kotona, lapsen psyykkinen huonovointisuus ja itsetuhoiset ajatukset tai teot.

Apuu-chatissa päivystävä aikuinen arvioi keskustelun päätteeksi, onko palvelusta ollut hyötyä yhteydenottajalle. Arvio tehdään keskustelun perusteella esimerkiksi siitä, tapahtuuko yhteydenottajan tunnetilassa tai voinnissa positiivista muutosta keskustelun aikana tai pystyykö päivystäjä ohjaamaan yhteydenottajan tarvittavan avun piiriin. Noin puolessa tapauksista tällaista arvioita ei ole voitu tehdä, kun taas 45 prosentissa keskusteluista chat-päivystäjä on arvioinut yhteydenottajan hyötyneen palvelusta ja 5 prosentissa keskusteluista arvion mukaan yhteydenottaja ei ole hyötynyt palvelusta.

Kuinka lapset kokevat Apuu-chatin?

Apuu-chatissa kysytään lapselta keskustelun päätyttyä lyhyttä arviota: "Millaisen arvosanan haluaisit antaa chatille?". 40 % yhteydenottajista on chat-keskustelun päätteeksi vastannut tähän kysymykseen:



62 %



13 %



24 %

Apuu-chatissa ei odoteta tai edellytetä lapsilta palautetta, saati kiitosta avusta. 35 % yhteydenottajista on antanut keskustelun aikana positiivista palautetta Apuu-chatissa päivystävälle aikuiselle avusta tai palvelusta ylipäättään. Negatiivista palautetta Apuu-päivystäjä on saanut 6 prosentissa keskusteluista. Negatiivinen palaute on koskenut yhteydenottajan kokemusta siitä, että hän ei ole saanut kaipaamaansa apua, mutta myös sitä, että Apuu-chatin ikäraja tai toimintaperiaatteet eivät ole miellyttäneet yhteydenottajaa.



Näin lapset ovat kommentoineet:

"Kiitos, teidän henkilökunta on minulle tärkeä, tuskin ilman teitä ja Roni Backia voisin selvitä tästä. Te vaan teette työtä, että ihmisten elämä menisi paremmin."

"Tämä riitti, että sain puhua, ei enää tunnu siltä, että kukaan ei tykkää minusta tai muuta. Onneksi puhuin."

"Sulla on hieno sydän kun jaksat. Moni aikuinen ei kerkee."

"Kiitos siitä että kuuntelit ja autoit! Taidan jaksaa elää vielä. Kiitos!"

"Kiitokset sinulle, otan neuvosi vastaan ja olen onnellinen tästä sivustosta, jossa voi kaikki murheet purkaa. Suuret kiitokset!!!"

"Oon oikeesti ilone ku sain tietää tän paikan. En uskaltanu sanoo kellekään mitä meidän kotona tapahtuu."

"Juu kiitos avusta!!!! Tää on niinku eka kerta ku avauduin mun tilanteest jollekki ja se tuntuu hyvältä."

Lapset ovat puhuneet – nyt on aikuisten vuoro toimia!

Apuu-chatin ensimmäinen vuosi on osoittanut, että lapsilla on tarve pyytää itselleen apua. Olemme olleet häkeltyneitä ja kiitollisia siitä kiinnostuksesta ja luottamuksesta, jota palveluamme kohtaan on osoitettu. Haluamme olla luottamuksen arvioisia ja siksi kehitämme jatkuvasti Apuu-chatin toimintaa, jotta lapset saisivat parasta mahdollista apua. Haluamme tehdä työtä myös sen eteen, että lapsilla on tukenaan riittävän laaja verkkoauttamisen verkosto, joka kannattelee lasta ja johdattaa tarvittaessa hänet tarvitsemansa avun piiriin. **Haastamme kaikki verkkoauttamista tekevät tahot kanssamme miettimään, kuinka varmistamme myös digitaalisissa ympäristöissä, että lapsi ei putoa, vaan kaikille on olemassa tarpeitaan vastaava verkkoauttamisen palvelu.**

Haluamme toiminnassamme ja kehittämistyössämme kiinnittää huomiota myös niihin rakenteellisiin haasteisiin, jotka kokemuksemme ja näkemyksemme mukaan hidastavat tai estävät lapsia saamasta tarvitsemaansa apua oikea-aikaisesti. Emme osanneet ennakoida sitä, kuinka Apuu-chatin toiminta on valaissut järjestelmämme heikkouksia yhteiskunnassamme ja tuonut esiin myös sellaisia lasten kokemia huolenaiheita, joiden olisi suonut olevan historiaa. On häpeällistä, kuinka suurta hätää ja huolta lapset edelleen kokevat koulukiusaamisen vuoksi, etenkin kun tiedämme, kuinka haavoittuvaan asemaan kiusatuksi tuleminen lapsen sysää ja kuinka massiiviset vaikutukset sillä voi olla läpi elämän. **Ajattelemme Apuu-chatissa, että lasten osallisuuden tukeminen ja tunne- ja kaveritaitojen opettaminen ovat ensisijaisessa asemassa, jotta saamme kitkettyä kiusaamiskulttuurin juurisyyt. Tämä meidän kaikkien aikuisten on otettava vastuullemme, lapsia ei voi jättää pärjäämään keskenään, kun sosiaalista kanssakäymistä vasta opetellaan.**

Olemme tehneet lastensuojeluilmoituksia ympäri Suomen, ja kokemuksia on ollut hyvin monenlaisia. Aina ilmoituksen tekeminen ei ole suinkaan yksinkertaista, vaan vaatii ammattilaiseltakin selvittelyä ja monimutkaisia vaihteita, että ilmoituksen saa perille. Iso puute on myös siinä, kuinka monessa kunnassa ei ole käytössä sähköistä palvelua lastensuojeluilmoituksen tekemistä varten. Joskus sosiaali- ja kriisipäivystyksistä ei vastata moneen tuntiin akuuttia apua kaipaaviin yhteydenottoihimme ilman ohjausta esimerkiksi hätäpuhelun soittamiseen. Näiden kokemusten perusteella emme voi olla miettimättä, kuinka monesti lastensuojeluilmoituksen tekeminen jää väliin tällaisten hankaluuksien vuoksi heiltä, joilla se ei ole esimerkiksi ammatin puolesta velvollisuus. Olemme mielellämme kuntien apuna pohtimassa, kuinka näitä tärkeitä järjestelmiä voitaisiin kehittää lapsen parhaaksi.

Apuu-chatissa lapset pelkäävät usein mitä tapahtuu, kun vanhempi saa tietää, että lapsi on itse kertonut perheen ulkopuolisille aikuisille turvattomuuden tunteistaan ja avun tarpeestaan. Ymmärrämme hyvin lasten huolen ja olemme miettineet, onko kunnissa olemassa riittävästi osaamista ja työkaluja käsitellä tällaista tilannetta vanhempien ja koko perheen kanssa? Onhan lapsi turvassa sen jälkeen, kun vanhemmat

saavat tietää asiasta? Ajattelemme, että kun lapsi on rohkeasti hakenut omaan tilanteeseensa apua, on ammattilaisilla erityinen vastuu varmistaa, ettei se koidu lapselle haitaksi, ja käsitellä tilanteen synnyttämiä tunteita riittävän laajasti vanhempien kanssa. Ajattelemme myös, että lapsi ei voi odottaa. Kun hän on tullut Apuu-chattiin ja kertonut huolensa ja haluavansa apua, hänen täytyisi saada sitä mahdollisimman nopeasti. **Oli avunpyynnön syy minkälainen tahansa sen, että lapsi itse pyytää apua, täytyisi olla riittävä signaali toimia kunnassa pikimmiten.**

Lapset miettivät usein, että vanhemmat saattavat olla liian kuormittuneita tai kiireisiä kestääkseen lapsen avuntarpeen, tai huolenaiheen olevan liian pieni tai kiusallinen ottaakseen sen puheeksi vanhempien kanssa. Apuu-chatin suosio kertoo paljon myös siitä, että lapset kaipaavat muidenkin aikuisten kuin omien vanhempiensa näkemyksiä huolenaiheisiinsa. Olemme monesti ensimmäinen, mutta emme suinkaan viimeinen taho, jolle lapsi kertoo mieltään painavasta asiasta. Toivomme, että voimme auttaa lasta myös siinä, että hän osaa ja uskaltaa ottaa omat tärkeät asiansa puheeksi kotona. Lapsen vanhemmilla on ensisijainen vastuu lapsen hyvinvoinnista. **Apuu-chat haluaa tukea vanhempia heidän arvokkaassa tehtävässään ja siksi jatkossakin viestimme Apuu-chatissa esiin tulevista ilmiöistä ja suurimmista huolenaiheista, jotta kodeissa osattaisiin pitää keskusteluyhteyttä auki näistä asioista.**



Yhteistyössä

Apuu-chat käynnistettiin STEA:n (Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus) koronatuella. Käynnistämiseen liittyvässä hankkeessa teimme yhteistyötä Mannerheimin Lastensuojeluliiton Lasten ja nuorten auttavien puhelin- ja nettipalvelujen sekä Sekasin-chatin ja Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kanssa.

Apuu-chatin pääyhteistyökumppanina toimii IKEA Suomi.

Apuu-chatin toimintaa ovat tukeneet myös DNA, Linde Gas ja Paulig sekä lukuisat muut erityisesti jouluna SOS-Lapsikylän toimintaa tukeneet yritykset ja yksityishenkilöt.

Lämmin kiitoksemme arvokkaasta avusta lapsille!



SOS
LAPSIKYLÄ