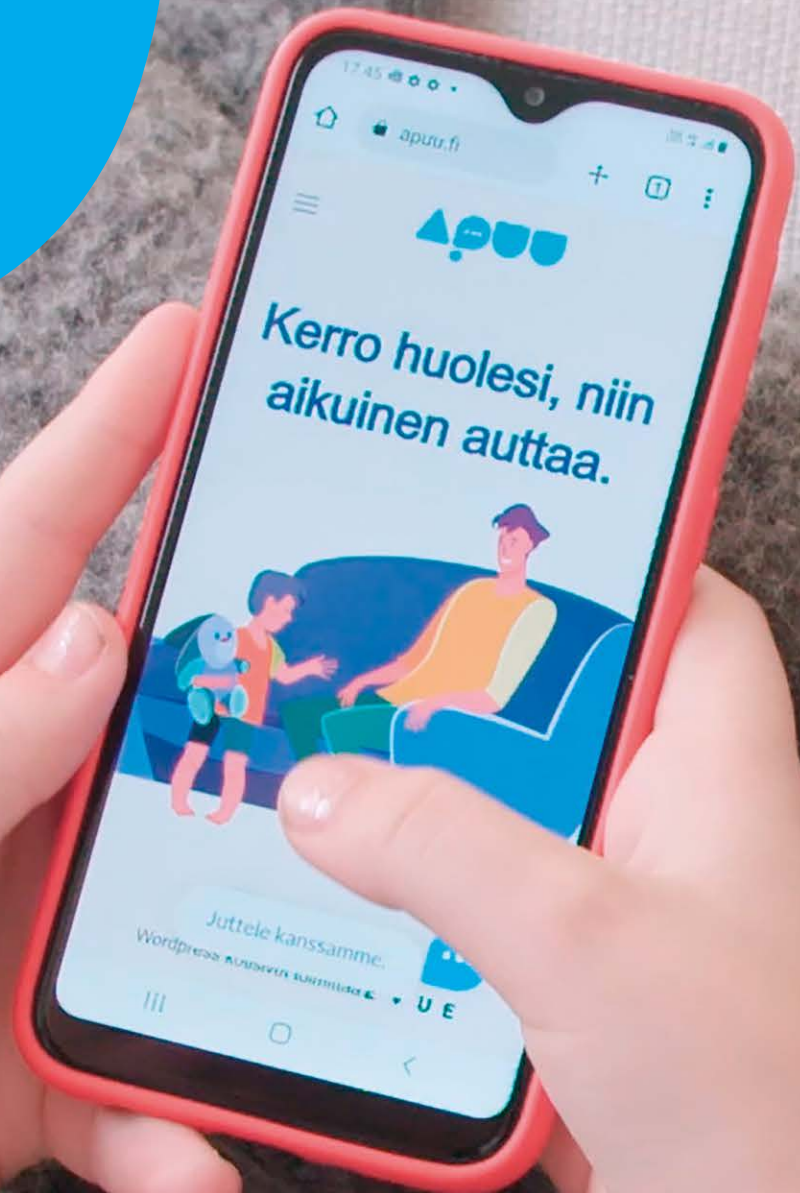


# Lapset pyytävät apua - Apuu-chatin aikuiset vastaavat

Apuu-chatin  
vuosi 2024



”

*Tää on eka kerta  
kun oon uskaltanu  
kysyy apua”*

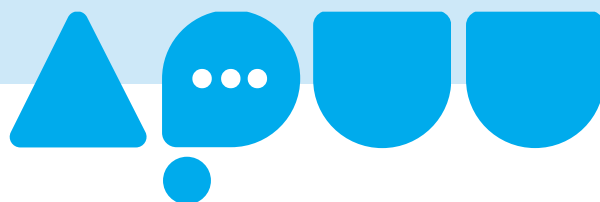
# SOS-Lapsikylä

SOS-Lapsikylä on lapsen oikeuksia edistävä kansainvälinen lastensuojelujärjestö. Tavoitteenamme on, että jokainen lapsi ja nuori saa tarvitsemansa tuen kasvaakseen mahdollisuuksiensa mittoihin.

Olemme voittoa tavoittelematon lastensuojelun asiantuntija ja palveluntuottaja. Tarjoamme apua ja laadukkaita palveluita hyvinvointialueille ja perheille.

## Apuu-chat

Apuu-chat on tarkoitettu 7–15-vuotiaille lapsille tilanteeseen, jossa lapsi kokee olonsa huolestuneeksi, turvattomaksi tai uhatuksi ja tarvitsee apua. SOS-Lapsikylän ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset ovat chatissa joka päivä klo 9–22 varmistamassa, ettei yksikään lapsi jää ilman apua.



### Sisältö

Yhä useampi lapsi ja nuori sai tarvitsemansa tuen Apuu-chatissa.....	3
Mikä on Apuu-chat?.....	4
Vapaaehtoisemme ovat korvaamaton voimavara .....	5
Miten tavoitamme lapset? .....	6
Mitä Suomen lapsille kuuluu tilastojen valossa?.....	7
Akuuteissa tilanteissa viemme lapsen asiaa eteenpäin .....	9
Kuinka olemme onnistuneet lasten auttamisessa? ....	10
Yhteistyöllä edistämme lasten hyvinvointia.....	11

Kannen kuva Ada Nyyssönen.



# Yhä useampi lapsi ja nuori sai tarvitsemansa tuen Apuu-chatissa

Apuu-chat on vuodesta 2020 tarjonnut lapsille ja nuorille matalan kynnyksen keskustelualustan, jossa purkaa mieltään painavia asioita turvallisen aikuisen kanssa. Vuonna 2024 Apuu-chattiin tuli yhteensä noin 45 000 yhteydenottoa, ja chatissa käytiin lähes 36 000 keskustelua, mikä on noin 80 % kaikista yhteydenotoista. Keskustelimme lasten kanssa yhteensä 10 544 tuntia ja keskimääräinen keskustelu-aika oli noin 17 minuuttia.

Vuoden 2024 aikana Apuu-chatin keskusteluissa nousivat esiin erityisesti mielen hyvinvointiin liittyvät aiheet, kuten ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, pelot ja masentuneisuus. Kiusaamiskokemukset, ristiriidat ihmissuhteissa sekä kotiin ja perheeseen liittyvät huolet olivat myös yleisiä aiheita.

Nuoremmilla lapsilla nousivat esiin kokemukset kiusatuksi tulemisesta. 11-vuotialla ja sitä vanhemmilla korostuivat mielen hyvinvoinnin pulmat ja itsetuhoisuus. Arjessa selviytyminen ja arkirutiinit nousivat myös esiin useissa keskustelussa. Yhä useampi lapsi kantaa huolta maailman sotatilanteesta sekä perheensä taloudellisen tilanteen vaikutuksesta harrastuksiin.

Viime vuoden alussa pohdimme, olisiko vakavia tilanteita voitu estää, jos lapset olisivat tienneet, että pieneltäkin tuntuvista asioista voi tulla juttelemaan chattiin.

Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten kanssa, jotta kaikki lapset saisivat tarvitsemansa avun. Apuu-chatin suosio ja edelleen kasvussa olevat jatkotoimien määrät kertovat lasten ja nuorten tarpeesta saada tukea. Eri alueilla lastensuojeluilmoitukseen tarvitaan erilaisia ennakkotietoja lapsesta tai tilanteesta. Toiveenamme ja tavoitteenamme on, että lastensuojeluilmoitusten tekeminen olisi yhtä vaivatonta lapsen asuinalueesta riippumatta.

## Tuimme Apuu-chatissa lapsia Viertolan koulutragedian jälkeen

Vuonna 2024 pystyimme vastaamaan äkillisesti lisääntyneeseen tuen tarpeeseen, kun Vantaan Viertolan traagisen kouluampumisen jälkeisinä päivinä yhteydenotot Apuu-chattiin lisääntyivät nopeasti. Lapset hakeutuivat chattiin käsittelemään tapahtuneen aiheuttamia pelkoja ja kysymyksiä.

Yhteiskunnalliset kriisit ja muutokset mietityttävät lapsia. Lapset lukevat ja kuulevat samoja uutisia, mutta heillä ei ole vielä samoja keinoja käsitellä asioita, mikä lisää pelkoja ja turvattomuuden tunnetta. Me aikuiset voimme tukea lapsia keskustelemalla heidän kanssaan kotona, kouluissa ja harrastuksissa ikätasoisesti.

## Lapset voivat ilmoittaa kiusaamisesta uuden työkalun avulla

Pyrimme jatkuvasti kehittämään Apuu-chattia vastataksemme lasten ja nuorten tarpeisiin. Vuonna 2024 otimme käyttöön uuden Ilmoita kiusaamisesta -työkalun, jonka avulla lapset voivat anonyymisti ilmoittaa kokemastaan tai näkemästään kiusaamisesta. Ilmoitukset välitetään suoraan kouluille, jotta niihin pystytään puuttumaan tehokkaasti.

Tavoitteena on kehittää chatista entistä helppokäyttöisempi ja saavutettavampi sekä laajentaa toimintaamme, jotta jokainen lapsi Suomessa saisi tarvitsemansa avun oikeaan aikaan ja riittävän varhaisessa vaiheessa.

Apuu-chattia kehitetään yhdessä lasten, nuorten ja perheiden sekä muiden samassa toimintaympäristössä toimivien kanssa. Kiitämme yhteistyöstä viranomaisia, vapaaehtoisia, kouluja ja kaikkia Apuu-chatin toiminnassa mukana olleita.

### Taru Kivelä

#### Ehkäisevän digityön päällikkö

## Mikä on Apuu-chat?

Apuu-chatissa huolta, turvattomuutta tai uhkaa kokevat 7-15-vuotiaat lapset voivat tulla keskustelemaan anonyymisti mieltään painavista asioista ja pyytämään tilanteeseensa apua. Lasten yhteydenottoihin vastaavat SOS-Lapsikylän ammattilaiset, koulutetut vapaaehtoiset, soveltuvien alojen opiskelijat ja työkokeilijat.

Apuu-chat toimii omalla verkkosivulla (apuu.fi) ja on lapselle helposti saavutettava palvelu yksinkertaisen käytettävyyden ja laajojen aukioloaikojen vuoksi. Vuonna 2024 olimme avoinna vuoden jokaisena päivänä aamuyhdeksästä iltakymmeneen.

Lapset saavat Apuu-chatissa tietoa omista oikeuksistaan, lastensuojelusta ja palveluista, joihin ovat oikeutettuja. Näin lisäämme lapsen osallisuuden kokemusta ja vahvistamme heidän toimijuuttaan omista asioistaan. Turvattomissa olosuhteissa kasvavat lapset pääsevät tarvitsemiensa palveluiden piiriin Apuu-chatin avulla.

*SOS-Lapsikylä kuuluu Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukuntaan (PuhEet). Tavoitteena on auttaa yhteydenottajaa anonyymisti ja kunnioittavasti. PuhEet'in toimintaperiaatteisiin kuuluu myös yhdenvertaisuus ja luottamuksellisuus, kiireettömyys ja voittoa tavoittelemattomuus.*

*”Tuntuu helpommalta  
puhua jollekin  
tuntemattomalle  
Kiitos keskustelusta!*





## Vapaaehtoisemme ovat korvaamaton voimavara

Apuu-aikuiset ymmärtävät, miten lasten voi olla vaikea luottaa vieraisiin aikuisiin ja luottamusta myös testaillaan ja kartutetaan ennen kuin lapsi voi kertoa tärkeitä henkilökohtaisia asioita. Apuu-chatissa suhtaudutaan myötätuntoisesti ja kannustavasti kaikkiin yhteydenottajiin ja keskustelua käyneet lapset halutaankin aina toivottaa uudelleen tervetulleeksi, kun avun tarvetta ilmenee.

Apuu-chatissa työskentelee moniammatillinen tiimi, jolla on vahvaa lastensuojelun osaamista. Tiimi tekee tiivistä yhteistyötä SOS-Lapsikylän muiden asiantuntijoiden kanssa, jolloin osaaminen täydentyy vielä laajemmaksi kokonaisuudeksi lasten parhaaksi.

Apuu-chat on suosittu vapaaehtoistoiminnan muoto, sillä se mahdollistaa osallistumisen paikasta riippumatta. Vapaaehtoiset valitaan mukaan haastattelun ja koulutuksen kautta.

**98 % Apuu-chatin vapaaehtoisista koki vapaaehtoistyön merkitykselliseksi ja 89 % suosittelisi toimintaa. (N53)**

### Monta tärkeää kohtaamista

Pääsin jakamaan lasten ja nuorten huolen ja ilon aiheita, lisäämään tietoutta lasten oikeuksista ja pyrkinyt vahvistamaan jokaiselle lapselle sitä fiilistä, että hän on tärkeä.

Opiskelijana olen päässyt osaksi SOS-Lapsikylän tiimiä ja saanut tukea ja turvaa. Yhdessä muiden opiskelijoiden ja vapaaehtoisten kanssa on jaettu hyviä ja huonompiakin hetkiä päivystäessä. On ollut huikeaa nähdä, miten hyvä yhteishenki välillämme muotoutui.

Opiskelija

Vuonna 2024 lasten kanssa kävi keskusteluja yhteensä 305 vapaaehtoista, joista osa oli sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan opiskelijoita. Kaikista Apuu-chatissa käydyistä keskusteluista vapaaehtoisten käymien keskustelujen osuus oli 46 %.

### Edistämme vapaaehtoisten jaksamista

Vapaaehtoisemme koulutetaan tehtävänsä ja tuemme heidän jaksamistaan monin tavoin. Apuu-chatin 10 tunnin koulutus sisältää itseopiskelumateriaalin, vuorovaikutteista koulutusta sekä ohjatun harjoitteluvuoron chatissa. Vuoden aikana järjestimme 24 peruskoulutusta, joihin osallistui 247 henkilöä.

Päivystysvuorojen aikana tarjoamme vapaaehtoisille tukea koko vuoron ajan. Vapaaehtoisten jaksamiseen panostamme muun muassa järjestämällä yhteisiä illanviettoja sekä säännöllisiä työnohjauksellisia keskusteluita, joita järjestettiin vuoden aikana 18 kertaa avoimina ryhminä. Tarjosimme myös jatkokoulutuksia eri teemoista, kuten myönteisestä tunnistamisesta, tietoturvasta ja tekoälyn mahdollisuuksista.

## Miten tavoitamme lapset?

Perinteiset keinot, kuten tiedon jakaminen koulun kautta esimerkiksi julisteiden tai kuraattorien avulla, ovat edelleen toimivia tapoja sosiaalisessa mediassa viestinnän lisänä.

Lapset seuraavat somevaikuttajia, ja siksi olemme tehneet yhteistyötä suosittujen vaikuttajien kanssa eri kanavilla, kuten TikTokissa Takatienpoikien ja YouTubeessa Korpedictuksen kanssa. Vaikuttajat keräsivät kokonaisnäyttökertoja noin 230 000 ja reaktioita lähes 20 000. Apuu-chatin omalle TikTok-tilille kertyi näyttökertoja 1,9 miljoonaa.

Viime vuosien tapaan Apuu-chat tavoitti lapsia neljässä aamunavauksessa, joihin osallistui yli 14 000 ala- ja yläkoululaista. Aiheina olivat lapsen oikeudet, reilu kaveruus ja kiusaaminen. Opiskelijaharjoittelijat ovat järjestäneet lisäksi kouluvierailuja, joissa on kerrottu lapsen oikeuksista ja Apuu-chatin toiminnasta.

Apuu-chat on kasvattanut näkyvyyttään tapahtumissa, kuten Tubeconissa ja Meidän Havis!, sekä mediassa, jossa lasten keskustelumahdollisuutta on nostanut esille muun muassa Ilta-sanomat, Helsingin Sanomat, Yle ja Iltalehti. Apuu-chatin toiminnasta kerrotaan myös SOS-Lapsikylän omilla kanavilla.

*”Kiitti kun sä kuuntelit. Mul ei oikeen oo ketään joka puhuis tälleen mun kaa. Mulla tuli sellanen olo että sä välität. Kiitos siitä.”*

TikTok-handle

@apuu\_chat

# Mitä Suomen lapsille kuuluu tilastojen valossa?

Lapsi voi tulla Apuu-chattiin keskustelemaan kaikista itsessään huolta, turvattomuutta, pelkoa tai avuttomuutta herättävistä asioista. Tilastoinnissa olemme ryhmitelleet keskusteluiden aiheita lapsen tuomien yhteydenottojen syiden perusteella, joita voimme tilastoida useampaan kohtaan. Lapset halusivat eniten tietoa tai he olivat huolissaan mielen hyvinvoinnista, ihmissuhteista, kodista ja perheestä, arjessa selviytymisestä ja kiusaamisesta.

**Mielen hyvinvointi** aiheet nousivat 38 %:ssa keskusteluista. Yleisin niistä kosketti ahdistunutta mielialaa, jonka taustalla lapsilla oli valtavasti erilaisia syitä. Ahdistusta aiheuttivat mm. kiusaamiskokemukset, erilaiset tilanteet koulussa kuten esitelmän pito luokan edessä tai koululiikunta uimahallissa, ihmissuhteiden ristiriidat tai järkyttävät tilanteet esimerkiksi, kun kaveri on kertonut viiltelystä. Viiltely nousi esiin lähes joka viidennessä keskustelussa. Keskusteluissa *itsetuhoisuus* nousi toiseksi yleisimmäksi aiheeksi 28 %:lla. Lisäksi keskusteluista tilastotiin sotaan liittyvää pelkoa sekä masentuneisuutta.

**Ihmissuhteisiin** liittyvät huolet olivat toiseksi yleisin yhteydenoton syy, 25 %. Näistä yhteydenotoista 51 %:ssa lapset kaipasivat apua kaverisuhteiden ristiriitoihin. Lapsen kertomassa tuli usein esiin kaverina pidetyn ikävä toiminta: kiusaamiskokemuksia eri muodoissa kuten ulkopuolelle jättämistä tai nimittelyä. Moni lapsi oli huolissaan *itsetuhoisesta kaveristaan*. Teemaa käsiteltiin lähes viidesosassa ihmissuhteisiin liittyvissä

keskusteluissa. Lapset halusivat puhua lisäksi seurusteluun liittyvistä asioista, ihastumisista ristiriitoihin seurustelussa sekä eroista.

*”Mua melkee alko itkettää ku juttelin ku mulle oltii nii kilttei, mut oikeesti nähtii ja ymmärrettii ♥ ”*

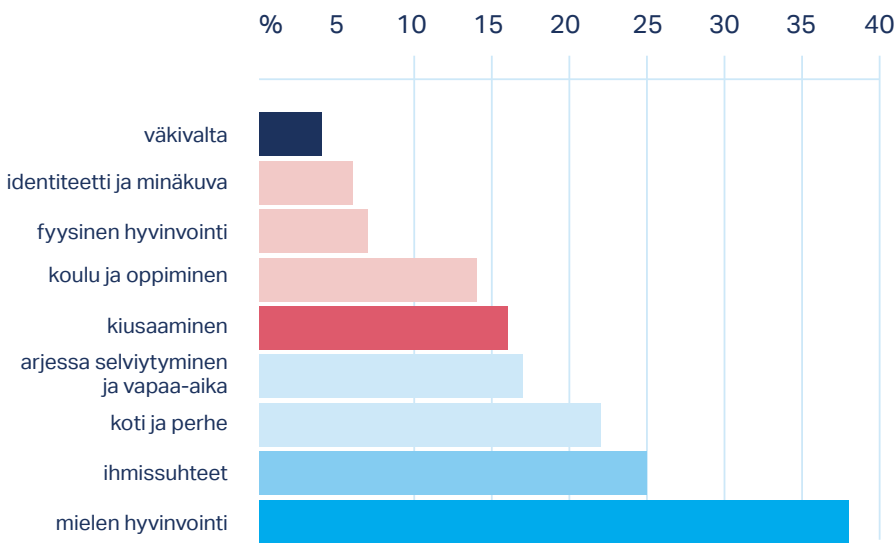
## Vuonna 2024 kävimme miltei 36 000 keskustelua lasten kanssa

Apuu-chattiin tuli vuonna 2024 yhteensä 44 777 yhteydenottoa. Keskusteluja kävimme lasten ja nuorten kanssa 35 981 eli pystyimme vastaamaan 80 %:n yhteydenotoista.

Keskimääräinen keskusteluaika Apuu-chatissa oli 17:35 minuuttia, yhteensä noin 10 544 tuntia.

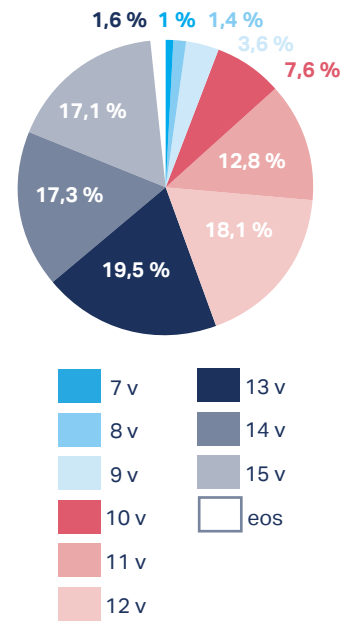
Yhteydenottajista suurin osa oli 11–13-vuotiaita. Tätä nuorempien osuus oli 14 % ja noin kolmasosa oli 14–15-vuotiaita.

## Yhteydenottojen syyt



Päivystäjä voi kirjata samasta keskustelusta yhden tai useamman yhteydenoton syyn. Osien summa on sen vuoksi yli 100 % (N 29 717)

## Yhteydenottajien ikäjakauma



*"Sovimme äitin, isin ja sisron kanssa! Kiitos avustasi!"*

**Kotiin ja perheeseen liittyvää huolta tai tiedontarvetta käsiteltiin 22 % keskusteluista.** Tähän kategoriaan kuuluvista keskusteluista 63 % liittyi vuorovaikutusongelmiin vanhempien kanssa ja vajaa neljäsosa huoleen vanhemmasta. Perheen kriisit, sisarusuhteet, vanhempien väliset ristiriidat sekä vanhempien ero nousivat myös esiin.

**Arjessa selviytyminen ja vapaa-aika kategorian keskusteluita oli 17 %.**

Lapset toivat 34 %:ssa keskusteluita esiin omiin arkirutiineihinsa liittyviä huolia, kun vuorokausi- ja/tai ruokarytmi oli aiheuttanut arkeen pulmia tai hänellä ei ollut tilanteeseensa nähden taitoja selviytyä. Muita tähän tilastoituja aiheita olivat: harrastuksiin liittyvät huolet, 19 %, sekä ajankohtaiset yhteiskunnalliset teemat, 18 %. Yhä useampi lapsi kantaa huolta perheen taloudellisen tilanteen vaikutuksista harrastuksiin sekä uutisissa esillä olleeseen sotatilanteeseen Euroopassa.

**Kiusaamista koskevia keskusteluja käytiin 16 % yhteydenotoista.** Näistä 80 % eli selvä valtaosa kosketti koulukiusaamista, minkä lisäksi 22 % lapsista koki kiusaamista vapaa-ajallaan. Keskusteluissa käsiteltiin myös kiusaamista netissä sekä rasismia tai syrjintää. Osassa keskusteluista oli kyseessä kiusaaminen ilmiönä, esimerkiksi lapsen pelko kiusatuksi tulemisesta tai lapsi oli nähnyt kiusaamista.

**Käynnistyneistä keskusteluista 87 % oli tilanteita, joissa lapsi koki olonsa huolestuneeksi, turvattomaksi tai uhatuksi ja tarvitsi apua.** Aloitetuista keskusteluista 13 % oli "muita yhteydenottoja", joista reilu puolet tilastoitiin "asiallista keskusteluyhteyttä ei syntynyt", noin kolmasosa oli yleistä keskustelua kuten keskustelua kuulumisista tai tutustumista palveluun. Vastatuista yhteydenotoista 17 % oli niin sanotusti hiljaisia, eli yhteydenottaja ei vastannut Apuu-aikuisen ensimmäiseen viestiin. Kävijöistä 399 ei kuulunut ikänsä puolesta kohderyhmään.





## Akuuteissa tilanteissa viemme lapsen asiaa eteenpäin

Lapset tulevat Apuu-chatiin monenlaisissa huolissa ja pelottaviksi kokemissaan tilanteissa. Keväällä Vantaan koulutragedian herättäessä pelkoa, huhtikuun alulla keskusteluja oli yli 1 800 viikon aikana, joka kertoo Apuu-chatin olevan paikka, mihin lapset tulevat hakemaan turvaa. Huhtikuun alussa yli 100 Apuu-aikuista oli kohtaamassa ja auttamassa lapsia.

Tilastoiduista keskusteluista 4,6 %:ssa lapsen tilanne on edellyttänyt jatkotoimenpiteitä, joita on tehty vuoden aikana yhteensä 1 382 kertaa, joka on 300 enemmän kuin viime vuonna. Jatkotoimenpiteillä tarkoitetaan tilanteita, joissa päivystäjä on saanut lapselta tietoja voidakseen olla yhteydessä esimerkiksi poliisiin, lastensuojeluun tai oppilashuoltoon. Jatkotoimenpiteistä noin 15 % on ollut lastensuojeluilmoituksia ja hätäpuheluita soitettiin 482. Lasten asioissa teemme yhteistyötä poliisin kanssa ja näiden yhteydenottojen määrä on kasvanut vuosi vuodelta. Vuoden 2024 aikana yhteydenottoja poliisille oli yli 550.

Huhtikuussa avattiin SOS-Lapsikylän oma "Ilmoita kiusaamisesta" työkalu, jolla lapset voivat anonymisti ilmoittaa havaitsemastaan tai kokemastaan kiusaamisesta. Näitä ilmoituksia välitettiin kouluille 234. Ilmoitusten lisäksi kouluihin oltiin lapsen toiveesta yhteydessä 116 kertaa. Kesälomien aikana usealta lapselta kontaktit turvallisiin aikuisiin saattavat puuttua ja perheillä on erilaisia taloudellisia tilanteita tai vanhempien voimavarat ovat vähissä, joka näkyy synkempinä aiheina keskusteluissa.

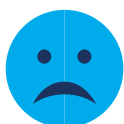
Apuu-chatissa on annettu tietoa lapsen oikeuksista ja/tai lastensuojelusta 60 % tilastoiduista keskusteluista. Oman kodin aikuisen puoleen lasta on kannustettu kääntymään 43 % keskusteluista. Usein näissä tilanteissa lapsi kaipasi tukea siihen, miten voisi ottaa asian puheeksi kotinsa aikuisen kanssa. Tällöin on mietitty yhdessä keinoja ja hyvää ajankohtaa aloittaa keskustelu. Reilussa neljäsosassa keskusteluista lasta kannustettiin ottamaan yhteyttä koulun oppilashuoltoon.

*"kiitos avusta, tää apuu chat on tosi kiva enkä voinut nyt kertoa vanhemmille kun ne on töissä niin on tosi kiva että tänne voi kertoa ja saa apua"*

*Apuu-chatissa käydyt keskustelut tilastoidaan eri aihealueiden mukaan. Tilastointiin ei kerätä yhteydenottajista lapsen tunnistetietoja, vaikka niitä olisi saatu. Apuu-chat toimii Ninchat-alustalla, joka kerää ajantasaista tietoa mm. yhteydenottojen määristä ja keskusteluajoista.*

# Kuinka olemme onnistuneet lasten auttamisessa?

Apuu-chatissa tavoitteena on auttaa lasta joko keskustellen tai konkreettisesti sopivan avun piiriin ohjaten. Lapselle selvitetään, että hänelle on oikeus aikuisten apuun eikä hänen kuulu selviytyä tai pärjätä yksin. Lasta kuullaan ja pohdimme yhdessä lapsen kanssa parasta mahdollista suunnitelmaa tilanteen ratkaisemiseksi.



29 %  
negatiivista



20 %  
neutraalia



51 %  
positiivista

45 % yhteydenottajista on arvioinut chattikeskustelua hymynaamalla.

Lapsilta ei odoteta palautetta keskustelusta, mutta suoraan keskustelun aikana positiivista palautetta antoi 45 % kävijöistä. Lapsi on kiitellyt päivystäjää keskustelusta, hänelle annetusta ajasta tai tuesta, jota päivystäjältä sai sekä palvelusta yleisesti. Negatiivista suoraa palautetta lapset antoivat noin prosentissa keskusteluja esimerkiksi tilanteissa, joissa toimintaperiaatteet eivät olleet heille mieleisiä tai kokivat, ettei heitä ymmärretty.

Apuu-chatin päivystäjät arvioivat keskustelun päätteeksi keskustelun hyödyllisyyttä lapselle. Keskusteluista 65 % on arvioitu olleen hyötyä, 29 %:ssa sitä ei osattu arvioida. Näissä tapauksissa lapsi on usein poistunut keskustelusta nopeasti tai aikuisen mielestä kesken keskustelun.

## Kehitämme palvelua lasten palautteiden pohjalta

Halusimme tietää tarkemmin lasten ajatuksia palvelusta ja marraskuun ajan lapsilla oli mahdollisuus vastata asiakaskyselyyn (N106). Kyselyn tuloksien avulla kehitämme Apuu-chatia edelleen lasten toiveiden ja tarpeiden suuntaan.

Lapset ovat pääosin kokeneet saaneensa ystävällistä palvelua, 87 %, ja he saivat puhua haluamistaan asioista, 80 %. Lapsen kokemus ymmärretyksi tulemisesta on meille tärkeää ja haluamme panostaa siihen. Kyselyyn vastanneista 73 % koki tulleensa ymmärretyksi.

*“Mä en oo koskaa kertonu osaa noista asioista kellekkään niin tuntuu oudolta kun kerroin nyt ekaa kertaa niitä jollekki. Kiitos paljon.”*

# Yhteistyöllä edistämme lasten hyvinvointia

Keskusteluista nousee esiin erilaisia tarpeita ja siksi yhteistyö eri tahojen kanssa on tärkeä osa lasten auttamista.

Apuu-chatin pääyhteistyökumppanina toimii IKEA Suomi. Chatin toimintaa ovat tukeneet myös DNA ja Paulig sekä erityisesti jouluna lukuisat muut yritykset ja yksityishenkilöt.

Apuu-chat saa hanketukea STEA:lta ja Sohlbergin säätiöltä ja tekee tiivistä yhteistyötä Sekasin-chatin kanssa. Yhteistyötä tehdään myös muiden järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueiden sekä poliisin kanssa.

*Lämmin kiitoksemme arvokkaasta avusta lapsille.*



ACElife-tutkimushanke on yhdessä SOS-Lapsikylän kanssa tuottanut tutkimusartikkelin, jossa tarkastellaan, millaisista aiheista lapset haluavat palvelussa keskustella sekä sitä, millaisena avuntarjoajana palvelu näyttäytyy.

Tutkimusaineistona toimii SOS-Lapsikylän keräämä lomakeaineisto. Tutkimus tullaan julkaisemaan kotimaisessa, vertaisarvioidussa tieteellisessä aikakauslehdessä. Apuu-chat tuottaa tutkimuksellisesti erittäin relevanttia ja hedelmällistä tutkimusaineistoa lasten ja nuorten huolista ja avuntarpeista heidän omasta näkökulmastaan ja heidän itsensä kertomana. Hyvin sujunutta tutkimusyhteistyötä SOS-Lapsikylän sekä ACElife-hanketta koordinoivan Tampereen yliopiston välillä on suunniteltu jatkettavan myös tulevaisuudessa.

ACElife-hanke on osa YOUNG-ohjelmaa, jota rahoittaa Suomen Akatemian yhteydessä toimiva Strategisen tutkimuksen neuvosto.



Tarjoamme apua verkossa 7-vuotiaille ja sitä vanhemmille. Meihin voi ottaa yhteyttä kerran tai niin monta kertaa kuin keskusteluntarvetta on.

**Tutustu palveluihimme**

[Apuu-chat](#) 7-15-vuotialle

[LakiApuu](#) juristipäivystys 12–17-vuotiaalle

Let'sChat ukrainankielisille lapsille – tietoa [suomeksi](#) ja [ukrainaksi](#)

LäksyApuu / Lähjälpen 6-9-luokkalaisille – [suomeksi](#) ja [ruotsiksi](#)

[Ylitse MentorApp](#) vertaistukea nuorille ja aikuisille

[VanhemmuudenApuu](#) alaikäisten lasten vanhemmille

[Sekasin Kollektiivi](#) mielenterveyden haasteisiin nuorille aikuisille